

Zpráva o činnosti organizace za rok 2024



Ve Frýdku-Místku dne 28. 2. 2025

Předkládá: Ing. Jan Jursa – ředitel příspěvkové organizace



Obsah

Zpráva o činnosti organizace za rok 2024	1
Obsah.....	2
1. Úvod.....	3
2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb.....	7
2.1. Zdravotní úsek	7
2.2. Sociální úsek.....	9
2.3. Volnočasové aktivity	27
2.4. Canisterapie	32
2.5. Poradenství pro pozůstalé.....	33
2.6. Dobrovolnictví v Hospici	34
3. Provozně technický úsek.....	37
3.1. Údržba budov a zařízení	37
3.2. Stravovací provoz.....	41
3.3. Prádelenský provoz	42
4. Ekonomický úsek.....	44
4.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci	44
4.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	45
4.3. Peněžní fondy a jejich krytí	51
4.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku	52
4.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti	52
4.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace.....	52
4.7. Přílohy	53

1. Úvod

HOSPIC Frýdek-Místek, p.o. (dále jen Hospic), poskytuje zdravotní služby (hospicovou paliativní péči) dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a sociální služby dle § 44 a § 52 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Hospicová paliativní péče je určena nevyléčitelně nemocným, u nichž není možná léčba vedoucí k uzdravení, ale je možné paliativní péči zmírnit důsledky onemocnění. Pobyt plně indikovaných pacientů není časově omezen.

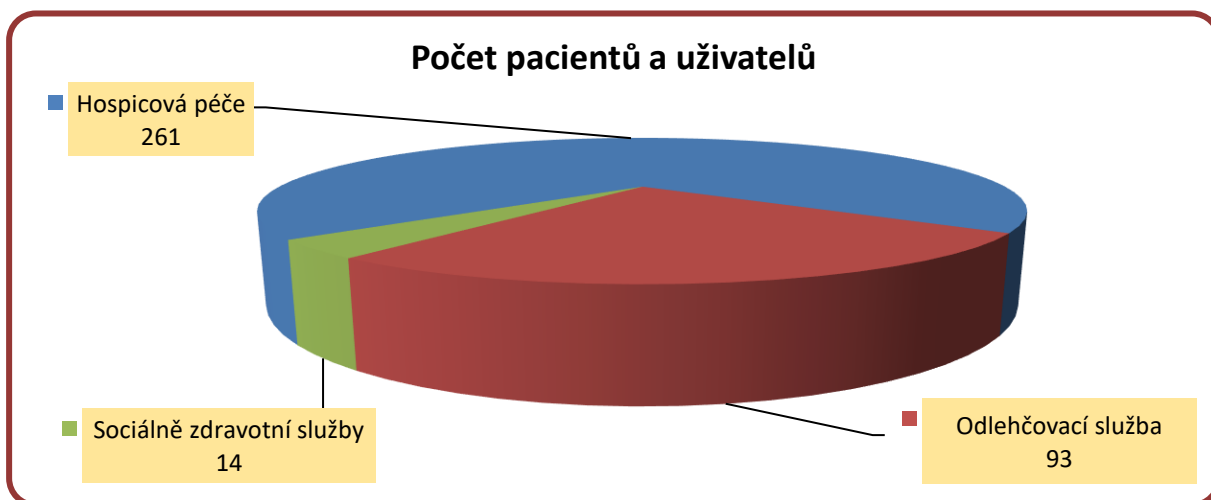
Odlehčovací služby dle § 44 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým lidem, kteří jsou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení závislí na péči osoby blízké a jejich rodinám, které dlouhodobě o svého blízkého pečují v domácím prostředí. Pobyt je časově omezen.

Sociální služby dle § 52 zákona 108/2006 Sb. jsou určeny dospělým osobám, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci v nemocnici, ale je takový, že se nemohou obejít bez pomoci jiné osoby, a proto nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení do doby, než jim bude zajištěna péče v domácím prostředí nebo pobytových zařízeních sociálních služeb. Pobyt je časově omezen.

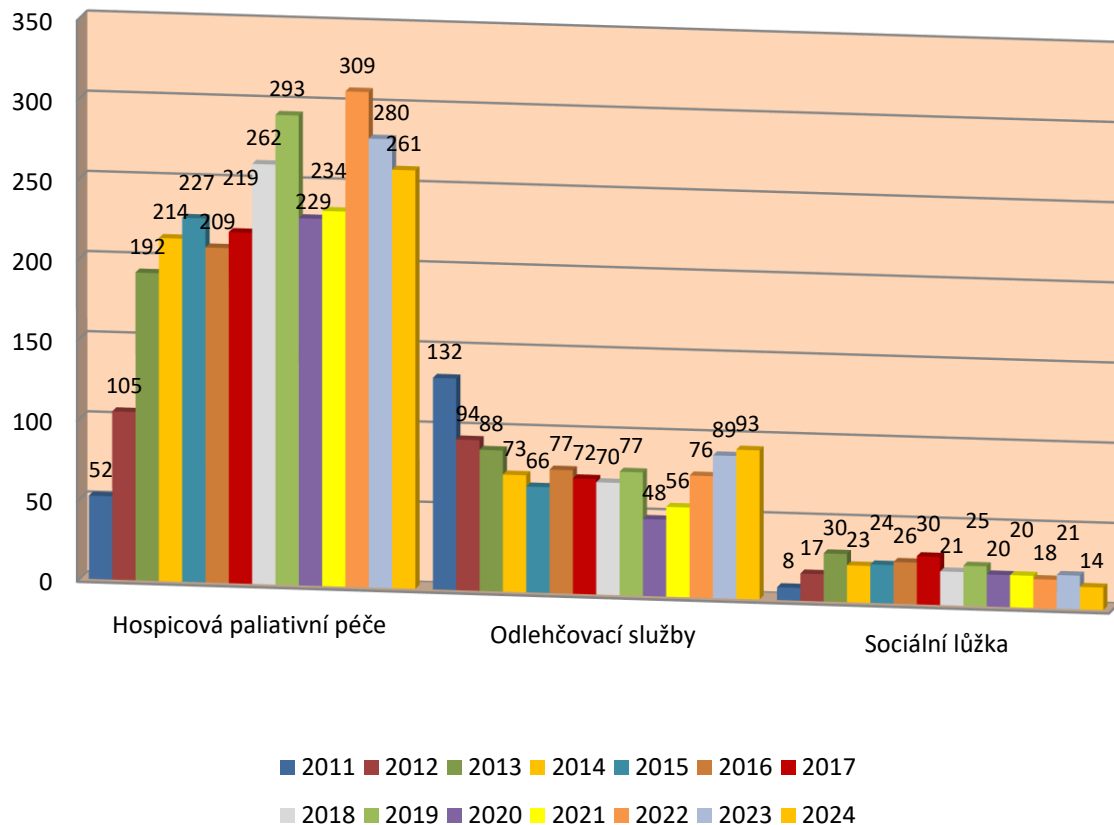
V roce 2024 byly uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami, a to se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Revírní bratrskou pokladnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových a dvoulůžkových nadstandardně vybavených pokojích, s vlastním sociálním zařízením, kuchyňkou a televizí. V pokojích je umožněno bezdrátové připojení k internetu.

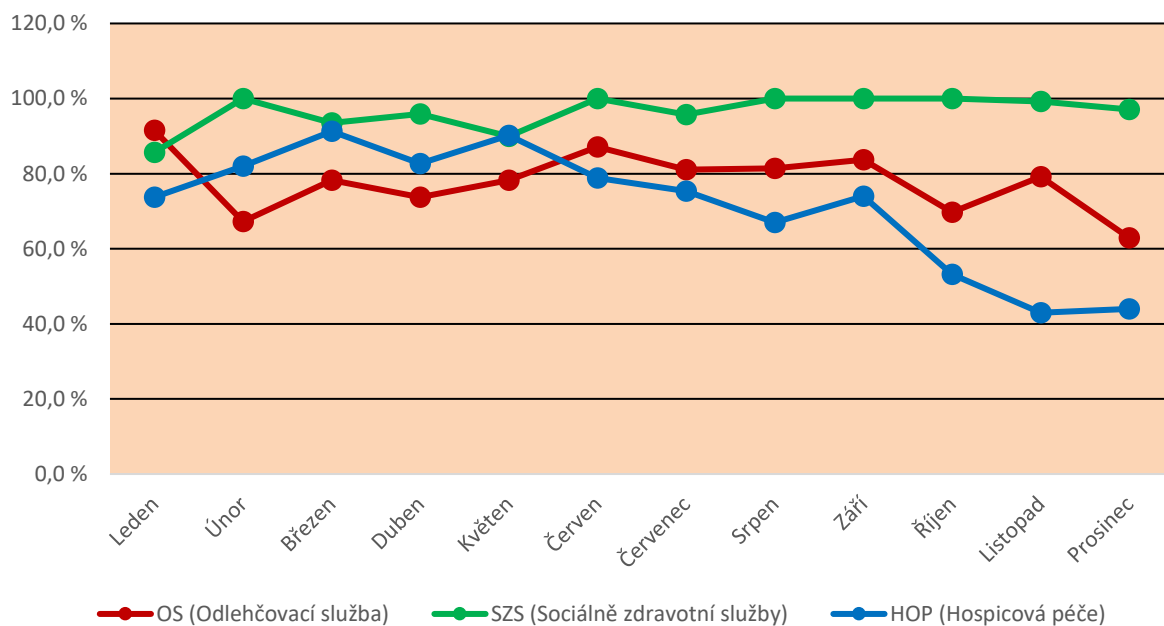
Během roku 2024 byla poskytnuta péče celkem 368 klientům, z toho 261 hospicovým pacientům, odlehčovací služba pro 93 uživatelů a na sociálním lůžku se vystříдалo 14 uživatelů.



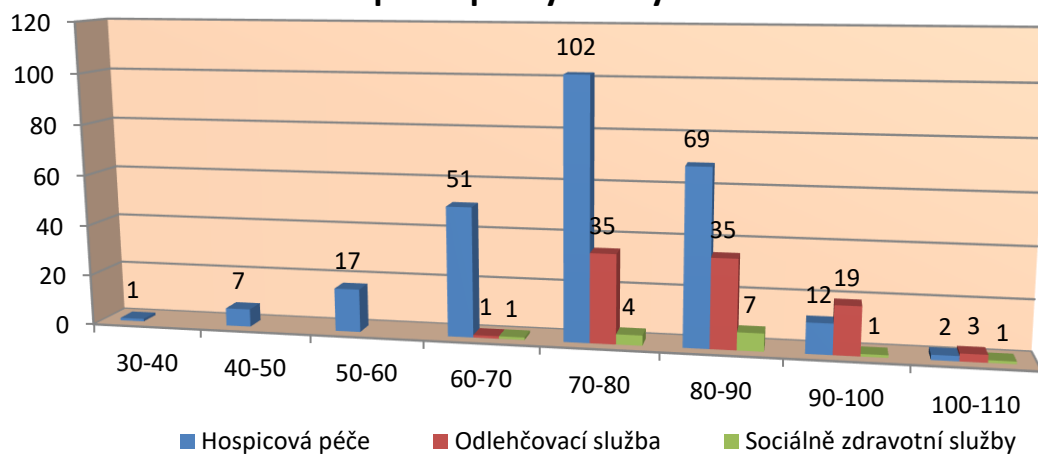
Vývoj počtu pacientů a uživatelů



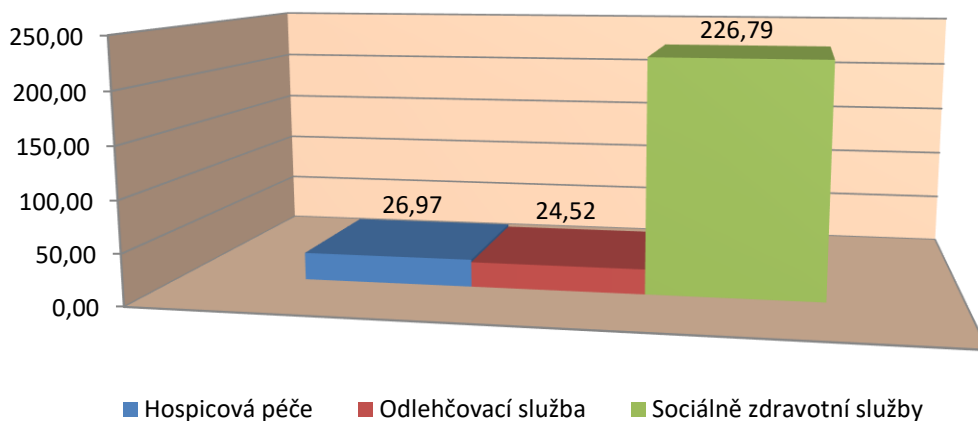
Obložnost lůžek



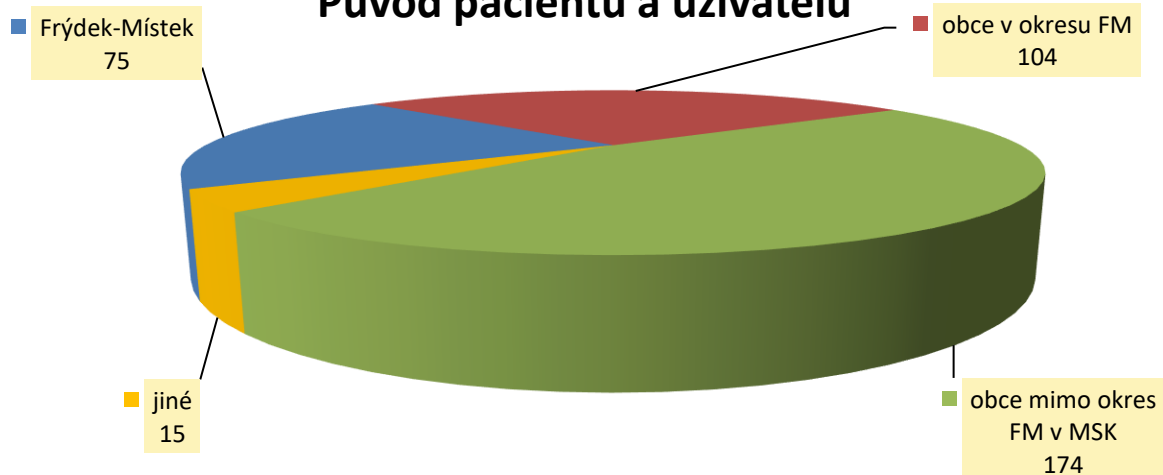
Přehled věku podle poskytovaných služeb



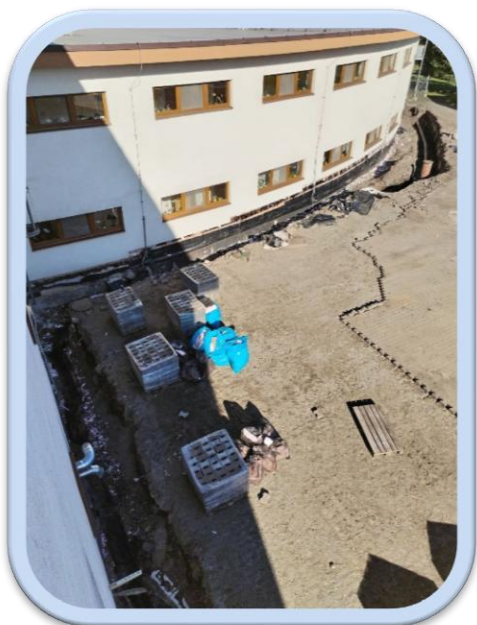
Průměrná doba pobytu ve dnech



Původ pacientů a uživatelů



V červenci 2024 byla zahájena realizace velké investiční akce „Sanace zdiva budovy Hospic Frýdek-Místek, p.o.“ financované z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek. Sanací dojde ke snížení obsahu vlhkosti v podzemním a nadzemním zdivu Hospice. Za tímto účelem je provedeno obnažení vnějšího zdiva Hospice, kontrola a oprava stávající hydroizolace, položení nového drenážního systému a byla provedena oprava všech poškozených vnitřních omítek a obkladů. V důsledku provádění vnitřních oprav byl na více než měsíc přerušen provoz oddělení hospicové péče v 1. patře a také provozů kuchyně a prádelny. Jídlo pro uživatele a pacienty nám připravovali v kuchyni Domova pro seniory F-M a dovážela jej paní Květa Urbancová. Praní prádla bylo zajištěno prostřednictvím provozovny ProfiPRANÍ s.r.o. na Těšínské ulici ve Frýdku-Místku.



2. Plnění úkolů hlavní činnosti zdravotního úseku a úseku sociálních služeb

2.1. Zdravotní úsek

Posláním našeho zařízení Hospic Frýdek-Místek je poskytovat komplexní služby umírajícím a jejich blízkým formou vysoce kvalitní lůžkové specializované paliativní péče. Součástí je i vytváření prostoru, kde se mohou posilovat mezilidské vztahy, ať již v těžkých životních situacích, při odpočinku nebo osobním růstu společně nebo individuálně. Poskytování kvalitní a komplexní paliativní péče pacientům v terminální fázi jejich onemocnění je zajišťována multidisciplinárním týmem odborníků.

Tento tým poskytuje odbornou péči ve složení: lékař, zdravotní sestra, ošetřovatel, sociální pracovník, aktivizační pracovník, poradce pro pozůstalé, psychoterapeut, dobrovolník a duchovní.

Ošetřovatelskou péči poskytuje celkem 11 všeobecných sester, 2 praktické sestry a 15 ošetřovatelů. Přesto, že poskytování péče pacientům v terminální fázi života je pro personál náročné jak po stránce fyzické, ale i psychické, jsme jedno z mála zařízení, které se nepotýká s nedostatkem zdravotnického a ošetřovatelského personálu.

Náročnost péče je opravdu vysoká a naši zaměstnanci poskytují tuto péči na vysoké úrovni, čemu i odpovídá velký počet děkovných dopisů.

Spolupracujeme s nemocnicemi ze širokého okolí, s mobilními hospici, agenturami domácí péče a paliativními týmy z ostatních zařízení. Za uplynulý rok 2024 jsme evidovali celkem 463 žádostí na hospicovou péči, z toho jsme k hospicové péči přijali 246 pacientů. Nutné stavební úpravy, které nám zasáhly i do omezení provozu hospicového oddělení, se bohužel odrazilo i na sníženém počtu přijatých pacientů.

From: -@-.cz <-@-.cz>
Sent: Wednesday, July 31, 2024 9:02 AM
To: Info Hospic FM <info@hospicfm.cz>
Subject: poděkování

Dobrý den,

chtěli bychom ještě jednou poděkovat všem pracovníkům hospice a především těm, kteří se nám starali o naši maminku v nelehkých chvílích. Velice si vážíme Vašeho vlídného přístupu, podpory a úžasné práce, kterou vykonáváte pro druhé. Vaše práce má neskutečnou hodnotu.

Děkujeme za vše...

Rodina Michnova

Ošetrovatelský tým se pravidelně zúčastňuje vzdělávacích seminářů na téma paliativní hospicové péče, např. kurz Spiritualita v životě a spirituální témata v závěru života, Komunikace o smrti a umírání a kurz Aby záda nebolela, který je zaměřený na to, jak správně manipulovat, polohovat, vertikalizovat či přesunovat pacienta a zároveň ochránit a ulehčit zádům při poskytování ošetrovatelské péče.

Během celého školního roku k nám dochází na odbornou praktickou výuku žáci ze SZŠ Frýdek-Místek, obor Praktická sestra a Sociální činnost. Jsme rádi, že spolupráce se školou stále funguje na tak nadstandartní úrovni. Žáci se tak mají možnost setkat se s poskytováním specializované hospicové péče a péčí o terminálně nemocné v praxi. Všichni z multidisciplinárního týmu jsou jim vždy připraveni poskytnout dostatečnou podporu.

Na odbornou exkurzi k nám přišlo celkem 186 žáků ze středních škol a proběhly u nás 3 výzkumy pro diplomovou práci na téma poskytování paliativní péče a náročnosti péče v hospici z pohledu zdravotní sestry.

4. dubna 2024

Z celého srdce Vám všem, celému personálu
zdejšího hospice děkuji za umožnění důstojného
prožití a dožití své životní cesty.

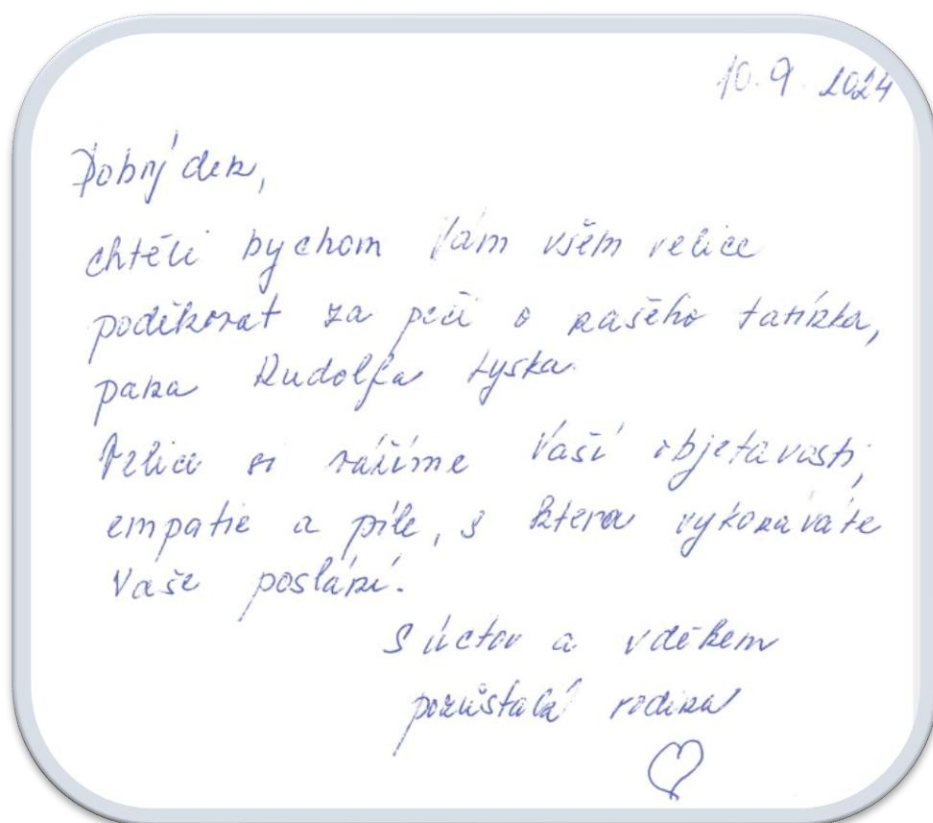
Díky Vašemu laskavému a profesionálnímu
přístupu se cítím i ve svém věku 80+ let
jako člověk, který důstojně dožívá a užívá
každého dne.

Pečlivým LASKAVÉ A MILE SESTŘICKY mne udržují
v pozitivním vnímání světa. ♥

Nikdy bych nevěřil, že se může životem "starého otce"
zabývat taková spousta sester, lékařů, ošetrovatelů
a dalších báječných lidí a členů tohoto Vašeho
zdravotního zařízení.

za všechno, co pro mne a ostatní pacienty děláte
Vám DĚKUJI ♥♥♥

Váš pacient Pavel
JTE ①!!!



2.2. Sociální úsek

Úsek sociálních služeb v organizaci Hospic Frýdek-Místek p. o., zahrnuje oddělení sociální práce a oddělení sociálních služeb, kde jsou souběžně poskytovány dvě sociální služby, a to služba odlehčovací a služby poskytované ve zdravotních zařízeních lůžkové péče.

Sociální práci zajišťuje vedoucí sociálního úseku a dvě sociální pracovnice. Mezi základní činnosti sociálních pracovníků například patří: sociální poradenství, sociální šetření u zájemců o sociální službu, projednání žádosti o přijetí, sociální šetření, přijetí a evidence žádosti, uzavírání smluv a jejich evidence, poskytují podporu při podávání žádostí např. o příspěvek na péči, dávky hmotné nouze, evidují a zpracovávají úhrady za jednotlivé služby, vedení depozitního účtu, úschova cenností v trezoru, evidence a vyřízení stížností, vytváření individuálních plánů péče, vedení a evidence agendy jednotlivých uživatelů. Pokud je naplánován překlad uživatele do jiného sociálního zařízení, vyřizuje sociální pracovnice administrativně i tuto skutečnost. Při úmrtí uživatele má sociální pracovnice na starosti i záležitosti s ukončením pobytu, a to je vyúčtování služeb, dle individuální situace vyřizuje pozůstalost, komunikuje s magistrátem města, soudy, notáři, dle individuální situace a potřeb pozůstalých může zprostředkovat odbornou podporu a pomoc.

V roce 2024 vedoucí sociálního úseku zajišťovala ve spolupráci s Magistrátem města Frýdku-Místku zdárný a klidný průběh voleb pro hospitalizované pacienty na hospicové péči a uživatele sociálních služeb, kteří se právě z důvodu hospitalizace, nebo využívání sociálních služeb

nemohli své volební právo uplatnit v místě svého trvalého bydliště. Šlo o volby do Evropského parlamentu, které se konaly v červnu 2024 a volby do zastupitelstva Moravskoslezského kraje konané ve dnech 20. a 21. září 2024.

Sociální pracovnice paní Mgr. Dana Polochová a Mgr. Lucie Garbová (Olšinová), si zaslouží velké poděkování za to, jak i v roce 2024 vykonávaly svou práci na odborné úrovni s empatií a osobním přístupem. Svým profesionálním a lidským přístupem napomáhají k tomu, aby naše služby byly poskytovány kvalitně a s individuálním přístupem.

-----Original Message-----

From: Daria Lasák <@>

Sent: Tuesday, January 30, 2024 4:51 PM

To: Lucie Olšinová <l.olsinova@hospicfm.cz>

Subject: Re: vyúčtování p. Wehrenberg

Dobrý den paní Olšinová,

Děkuji za vyjádření soustrastí a Vám osobně za velmi laskavý a milý přístup při veškeré komunikaci s Vámi.

Pro rodinného příslušníka je to velmi nelehká situace, ne že by pro nemocného samotného byla lepší, ale ta bezmocnost v dané situaci a hlavně vědomí jak pobyt ve vašem zařízení končí - to nejsou zrovna lehké úkoly, se kterými se člověk musí vyrovnat.

Já bych chtěla na tomto místě opravdu srdečně poděkovat celému personálu oddělení, kde ležel tatínek, protože se vždy chovali nejen naprosto profesionálně, ale hlavně velmi vřele, mile, trpělivě a lidsky a to je to, čeho si člověk nejvíce váží. Tímto bych Vás chtěla poprosit o vyjádření díky ještě jednou celému oddělení. Naše rodina je velmi vděčná za vaše služby.

Přeji Vám osobně i vašemu hospici nadále jen příjemný personál, hodně štěstí a zdraví v osobním životě.

Mějte se hezky a jsem s pozdravem

Daria Lasák

From: @- <-@->

Sent: Wednesday, March 20, 2024 4:53 PM

To: Dana Polochová <d.polochova@hospicfm.cz>

Subject: Re: vyúčtování za odlehčovací službu

Dobrý den p. Polochová,
děkujeme moc, hlavně za vstřícnost, ochotu a výbornou péči, jak z Vaší strany, tak i ze strany ošetřujícího personálu.

S pozdravem

Hunková L.

From: - <@>
Sent: Thursday, October 17, 2024 4:34 PM
To: Info Hospic FM <info@hospicfm.cz>
Subject: zrušení žádosti Dana Gombitová - hospic

Dobrý den,
děkujeme Vám za úžasnou a profesionální prozatímní komunikaci ohledně případného umístění naší milé maminky Dany Gombitové, maminka nakonec byla přijata a nastoupila již do péče blíže ke svému domovu.

Moc Vám děkujeme za vše, za Váš přístup, prosíme o uvolnění místa čekající pro další.

Přejeme pěkný den, ať se Vám daří ♥

S přáním příjemného dne

Kótelešová Michaela

IANI POLOCHOVA!
MNOHOKRÁT VÁM DĚKKUJI ZA
ÚŽASNÝ PŘÍSTUP A OCHOTU,
MĚLA JSEM Z TOHO VELIKÝ
STRACH, ALE DÍKY VÁM BYLO
VŠE POKOJOVÉ A MILE.
MĚJTE KRÁSNÉ SVÁTKY
S LÍTOU ELIŠKA BUBIKOVÁ!

Sociální pracovníce v roce 2024 přijali a zaevidovali celkem 605 žádostí na poskytované služby. Každé žádosti byla věnována pozornost. S žadateli, rodinou žadatele řešili sociální pracovníce aktuální sociální situaci, poskytovali sociální poradenství. Z podaných žádostí, bylo v daném roce uzavřeno 7 smluv na sociálně zdravotní služby, 85 smluv bylo uzavřeno na odlehčovací službě se zahradou a 246 smluv na hospicovou paliativní péči.

Sociální pracovníce se ve spolupráci s celým pracovním týmem sociálního úseku podíleli v roce 2024 na zvyšování kvality při poskytování jednotlivých sociálních služeb, a to díky tomu, že vzájemně spolupracovali např. při sestavování plánu péče pro uživatele, individuálním plánování, společném vzdělávání a zavádění standardů kvality do praxe.

Kvalitní sociální práce je zajištěna také tím, že sociální pracovníce a pověření pracovníci spolupracují s dalšími subjekty jako jsou dobrovolníci, zdravotnická zařízení, notáři, úřady práce, a jiné sociální služby.

Cílem naší služby i v roce 2024 bylo zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, pro zlepšování sociálních služeb a jejich rozvoj je potřebné průběžně zjišťovat od uživatelů, rodinných příslušníků, zda jsou se službou spokojeni a jestli mají výhrady k poskytované službě. Dobrým ukazatelem, zda se nám daří službu poskytovat kvalitně bylo zavádění nových dotazníků na kvalitu sociální služby.

Poděkování a ocenění i rodinných příslušníků, pečujících osob v dotazníkovém šetření, je pro celý pracovní tým sociálního úseku velkou motivací a ukazatelem.

7) ZDE JE PROSTOR PRO VYJÁDRĚNÍ VAŠEHO NÁZORU, PODNĚTU, PŘIPOMÍNEK, CO BYCHOM DLE VAŠEHO NÁZORU MĚLI ZMĚNIT, S ČÍM JSTE BYL/A V NAŠÍ SLUŽBĚ SPOKOJEN/A:

Ráda bych poděkovala všem pracovníkům
za ochotu, trpělivost a úsměv. Mámila se pomalu
vzpamatovávala z pobytu nemocnice, rozhodla se
a užila si krásného počasí jako v lázeňích.
Děkuji a přeji všem mnoho sil k zvládnutí nelehkých
úkolů. Alena Grubert

Poděky všech zaměstnanců velmi
milých!
Děkuji! Marie Piláková

Bylo by dobré mít možnost se dobrovolnými službami
jít více spojit s příslušnými pracovníky a
děkuji za velkou práci sociálních pracovníků.
Jelka

POC DĚKUJEME ZA UŽASNOU
PÉČI A NADSTANDARTNÍ PŘÍSTUP
VŠECHNEHO PERSONÁLU.

Pracovní tým sociálního úseku, který zajišťuje přímou péči tvoří pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestra, pracovnice pro volnočasové aktivity, poradce pro pozůstalé, který je zároveň kontaktní osobou pro dobrovolníky. V roce 2024 docházelo k personálním změnám, v březnu nás opustila naše milá, obětavá kolegyně, která do své práce vkládala nejen profesionalitu, ale také své srdce. Během roku 2024 bylo zaučováno 5 nových pracovníků v sociálních službách a dva z nich posílili náš pracovní tým.

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti, které přispívají ke kvalitní péči a jsou u uživatelů oblíbené, zajišťuje pracovnice v sociálních službách – aktivizační pracovnice. Aktivizační pracovnice poskytuje sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování. Nabízí volnočasové a zájmové aktivity tak, aby docházelo k obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, dále nabízí možnost nácviku a udržení motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Jsme rádi, že i v roce 2024 se nám podařilo zavádět a zkoušet nové aktivity, které obohatili nabídku volnočasových a společenských činností, za to si zaslouží pracovní kolektiv sociálního úseku a pracovnice pro volnočasové aktivity velké uznání. Zapojili jsme se do projektu Psaní od srdce, šlo o projekt, který si kladl za cíl přinést radost a možná i nové přátelství seniorům. Psaní od srdce je projekt, který je zaměřen na psaní dopisů, pohlednic seniorům a výměnu zážitků a přátelství lidí různých generací. Potěšilo nás, že nám přišly pohledy, dopisy s fotkami a také pozdrav z MŠ s originálními obrázky. Naši uživatelé na některé pozdravy reagovali a také napsali pozdrav, někdo přidal fotky a jedna uživatelka i ručně vyrobený dárek.



Pracovnice pro volnočasové aktivity s uživateli rozvíjela tvůrčí schopnosti a kreativitu, když se zapojili do soutěže „Domov plný života“ pro rok 2024 bylo téma kouzlo lesa.

V měsíci říjnu jsme se zapojili do příprav kalendáře, který vznikl pro příští rok s prezentací sociálních služeb, které jsou poskytovány ve Frýdku-Místku. Do focení se ochotně zapojili naši uživatelé i pracovníci – prezentovali jsme odlehčovací služby.



Pracovníci v přímé péči si zaslouží velké ocenění a poděkování za to, že díky svému přístupu poskytují sociální služby kvalitně v souladu se zásadami našich služeb – kvalita, flexibilita, respekt, důstojnost, individuální přístup a respektování lidské důstojnosti a práv uživatele. Služba je zajištěna pracovníky v nepřetržitém provozu. Služby sociální péče zahrnují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Pracovníci pomáhají v oblasti mobility, stravování, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, hygienické péče, a především v procesu individuálního plánování s ohledem na osobní cíl uživatele. Pečovatelé se stávají klíčovými pracovníky pro jednotlivé uživatele a úzce spolupracují v týmu pracovníků sociálního úseku a se sociálními pracovníci.

Ke zkvalitnění poskytovaných služeb přispělo i zakoupení nových pomůcek, které usnadní nebo zkvalitní péči při poskytování péče a socioterapeutických činnostech.

Vzdělávání všech pracovníků sociálního úseku v roce 2024 si kladlo za cíl zvýšit kvalitu poskytovaných sociálních služeb ve prospěch našich uživatelů. Vzdelávání bylo plánováno na základě individuálních požadavků a přání pracovníků, kteří se mohli anonymně vyjádřit v dotazníkovém šetření o jakou formu vzdělávání v roce 2024 mají zájem. Pracovníci přímé péče projevili zájem absolvovat odborné stáže v jiných zařízeních sociálních služeb, měli možnost si zvolit, které zařízení chtějí navštívit. Projevili zájem o tyto zařízení:

- Domov pro seniory Frýdek-Místek p. o.,
- Denní stacionář Jantar,
- Charita Frýdek-Místek –Dům pokojného stáří (pobytová služba),
- Charita Frýdek-Místek – Charitní pečovatelská služba (terénní),
- Charita Frýdek-Místek – Salvia (domácí péče),

Všem pracovníkům byla umožněná a zajištěná stáž v požadovaných zařízeních, tato forma vzdělávání přispěla k obohacení již získaných dovedností.

Dále v rámci vzdělávání absolvovali pracovníci akreditovaný kurz Základy první pomoci v prostředí sociálních služeb. Vzdělávací program byl zaměřen na základní postupy laické první pomoci, které mohou ve své praxi zaměstnanci sociálních služeb využít.



V rámci vzdělávání byla ve spolupráci s psychoterapeutem realizována školicí akce se zaměřením na relaxační techniky – Využití relaxačních technik v sociálních službách.

Během měsíce března probíhaly prvotní rozhovory a setkávání v rámci zavádění supervize, což je forma dlouhodobé podpory, rozvoje a učení zejména profesionálů v pomáhajících profesích.

Část pracovníků se také účastnila školení, které bylo realizováno firmou LINET, se záměrem získat znalosti a dovednosti pro efektivní používání lůžka ESSENZA 300 a získání základních znalostí a dovedností v oblasti šetrné manipulace s uživatelem.

Veškeré vzdělávání v roce 2024 napomohlo personálu poskytovat sociální služby kvalitněji s ohledem na individuální potřeby uživatelů a v souladu s cíli a posláním sociálních služeb.

Sociální pracovníci absolvovali v rámci zvyšování své odbornosti v roce 2024:

- Vzdělávací program Zákon o sociálních službách aktuálně, který probíhal on-line a byl zaměřen na aktuální změny v zákoně 108/2006 Sb. o sociálních službách.
- Vzdělávací kurz Novinky v zákoně o sociálních službách od 1.7.2024.
- Účast na XXVII. Gerontologických dnech Ostrava, které se věnovaly paliativní péči.
- Využití mediačních technik v sociálních službách.
- Konferenci HOSPIC A JEHO MÍSTO V DNEŠNÍM SVĚTĚ, v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR.

I naše zařízení na úseku sociálních služeb rádo poskytlo odbornou stáž, exkurzi sociálním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách jiných zařízení sociálních nebo zdravotních služeb. Výměnné stáže jsou přínosné pro výměnu praktických zkušeností, kterými se mohou pracovníci navzájem obohatit a tím zkvalitnit poskytovanou péči.

Výměnnou stáž absolvovali na úseku sociálních služeb pracovníci z těchto zařízení:

- ŽIRAFA – Integrované centrum Frýdek-Místek p.o.,
- Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava p.o.,
- Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Frýdek-Místek.
- Nemocnice AGEL Český Těšín a.s.

From: Palianová Eva <@cz>
Sent: Monday, April 29, 2024 2:18 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Cc: Zdeňka Kaňáková <z.kanakova@hospicfm.cz>
Subject: dotaz

Dobrý den, paní Huvarová,
chtěla bych Vám moc poděkovat za zprostředkování stáže ve Vašem zařízení dne 23.4.2024, kdy se nám po celou dobu věnovala paní Kaňáková a musím říct, že nás svou prezentací a následně povídáním o péči v hospici, možnostech, které máte, a celkovém přístupu hodně nadchla. Ošetřovatelé měli z návštěvy obavy, ale myslím, že ztratili předsudky o hospici po této návštěvě.

Zatím moc děkuji za spolupráci.

S pozdravem
Mgr. Eva Palianová
zdravotně - sociální pracovník

Nemocnice AGEL Český Těšín a.s.

Ostravská 783 • 737 01 Český Těšín

Na základě dobré praxe, milých reakcí, zpětné vazby můžeme říci, že se na sociálním úseku pracuje na kvalitě sociální služby denně, a to na různých úrovních. Za to patří velký dík celému týmu sociálního úseku.

Ukazatelem spokojenosti a kvality je pro nás i to, že nebyla na sociální úsek na poskytování sociálních služeb za rok 2024 podána žádná forma stížnosti. Ve Schránce důvěry sociálních služeb, která je určena pro podněty, připomínky, pochvaly nebo stížnosti jsme za rok 2024 našli jednu připomínku, která se týkala stravy. Usilovali jsme o nápravu dle aktuálních možností ke spokojenosti uživatelů.

Ukazatelem spokojenosti je i skutečnost že se k nám někteří uživatelé opakovaně vracejí, aby využili odlehčovací službu, nebo nám poskytnou zpětnou vazbu poděkováním, pochvalou v dotazníkovém šetření, nebo jinou formou.

VŠECHNY NAŠE SESTRÍČKY
JSOU TO MILÉ HOLČÍČKY (i chlapčci)
RÁNO, V POLEDNE I V NOCI
VŽDY SE SNAŽÍ NÁM POMOCI.
NEKŘÍČÍ, JSOU V KLIDU,
I KDYŽ NĚKDO NEZNÁ MÍRU.
ZA VŠECHNO JIM DĚKUJEME
A VYDRŽET PŘEJEME.

vděční klienti

Tak jako v minulých letech i v roce 2024 jsme umožnili studentům středních a vysokých škol, absolventům rekvalifikačního kurzu, odbornou praxi na sociálním úseku. Jde o jednu z mnoha aktivit, která potvrzuje, že je naše zařízení otevřené veřejnosti. I touto formou se snažíme posilovat pozitivní přístup veřejnosti k našim uživatelům a našemu zařízení.

Praxi u sociálních pracovníků absolvovali studenti např. vysokých škol, vyšších odborných škol. Děkujeme za zpětnou vazbu a poděkování za absolvování praxe, stáže, velký dík patří všem kteří jsou ochotni při své práci být nápomocni i těm, kteří se chystají pracovat v sociálním oboru.

From: <@>
Sent: Friday, March 8, 2024 10:40 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Cc: Lucie Olšinová <l.olsinova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Chtěla bych velmi poděkovat za možnost absolvovat praxi v Hospici Frýdek - Místek.
Děkuji pracovnímu kolektivu za vstřícnost a otevřenost v předávání informací a zkušeností.
Oslovil mne vřelý a přátelský přístup personálu k pacientům a klientům zařízení, pestrost života uvnitř zařízení a spokojenost uživatelů i rodinných příslušníků.
Srdečně děkuji za možnost nahlédnout do běhu fungování hospice a přeji, aby tato záslužná práce přinášela ovoce spokojenosti všem i nadále.

Urszula Szromková
Studentka 3. ročníku Aplikované psychoterapie a inovace v sociální práci na CMTF UP Olomouc.

From: -@-.cz <-@-.cz>
Sent: Monday, April 1, 2024 12:42 AM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Krásný den,
ještě jednou bych Vám moc chtěla poděkovat za umožnění vykonávání praxe u vás, za předané znalosti, rozšíření mých obzorů a celkově za vaši obří ochotu. A také za pěkné hodnocení.

Ještě jednou moc děkuji :-)

Přeji příjemný zbytek dne

S pozdravem Lucie Kempná

From: Anez Pardubicka <@>
Sent: Monday, April 22, 2024 2:35 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování,praxe

Dobrý den,
chtěla bych Vám ještě jednou poděkovat za umožnění praxe u Vás v hospici.
A hlavně poděkovat Vaším zaměstnancům.
p.Jarušce,Barči,Karín,a panu Jiřímu.
Všichni na mě byli neskutečně hodní, příjemní a opravdu klobouk dolů,že zvládli i praktikantku při vší té práci co zvládají běžně.
Ukázali mi vše co bych jinde nepoznala.
Takže děkuji 😊

Přeji pěkný den Všem 😊

Pardubická Anežka

Naše sociální služby usilují o eliminaci sociální izolace a podporujeme uživatele v kontaktu s rodinou, dobrou praxí je, že uživatelé si se svou rodinou, nebo osobou blízkou mohou domluvit, naplánovat v našem zařízení například rodinnou oslavu. Mezi mnohými byla i uživatelka sociálně zdravotní služby, která u nás oslavila se svou rodinou své jubileum, tak jako minulý rok.

Poděkova'ní

toť narozeniny oslavila naše
maminka, babička, prababička,
paní Marta Fojtíková.

Jsou to druhé narozeniny,
které prožila v hospici

Frýdek-Místek, p.o.

My bychom rádi při této
příležitosti poděkovali všem
zaměstnancům za skvělou
péči a vysokou úroveň
tohoto zařízení.

Rodina paní
Marty Fojtíkové

22. 4. 2024

Poskytované služby

I. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Kapacita sociálních lůžek: 9 lůžek (uživatelů)

Při poskytování této sociální služby, personál poskytuje sociálně zdravotní péči lidem, kteří jsou propuštěni ze zdravotnického zařízení, nevyžadují intenzivní zdravotní péči, ale neobejdou se bez pomoci jiné osoby.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním – tzn. onemocnění, které nevyžaduje léčbu ve zdravotnickém zařízení
- osoby se zdravotním postižením – pohybovým, smyslovým

Věková struktura:

- dospělí (od 50) let
- mladší senioři (od 65 do 80) let
- starší senioři (nad 80) let

Charakter sociální služby je přechodný. Společně s uživatelem, jeho rodinou hledáme řešení, která budou vzhledem ke zdravotnímu stavu, schopnostem i možnostem uživatele ta nejlepší. Následná péče může být poskytována v domácím prostředí nebo ve vhodné pobytové sociální službě.

Cílem služby je proto podpora a zvyšování soběstačnosti uživatele, rozvíjet jeho schopnosti s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav a individuální možnosti. Spolupracovat s rodinou, opatrovníkem, osobou blízkou na řešení situace a zabránit sociálnímu vyloučení.

Děkujeme za zpětnou vazbu, která potvrzuje, že je naše sociálně zdravotní služba poskytována kvalitně, v souladu s cíli a zásadami dané sociální služby.

From: @>**Sent:** Monday, June 3, 2024 8:54 AM**To:** Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>**Subject:** Poděkování

Dobrý den,

chtěla bych také touto cestou poděkovat veškerému personálu, za příkladnou péči, starost a ochotu s jakou se starají o mou maminku, paní Alenu Bardoňovou.

Mohu zcela upřímně napsat, že veškerý personál má můj obrovský obdiv, že dokáží s takovou obětavostí a empatií tuto práci vykonávat.

Přeji hodně sil a spokojených klientů.

Hezký den,

Vargová

Lze při využívání sociálně zdravotní služby využít fakultativních služeb, na základě domluvy a podle přání uživatele dochází na oddělení kadeřnice, pedikérka, fyzioterapeut. V případě zájmu uživatele či jeho rodiny je možné zajistit spirituální péči, psychologa.



Z roku 2023 do roku 2024 využilo (bylo převedeno) na sociálně zdravotní lůžka 7 uživatelů.

V roce 2024 podalo žádost na tuto službu 28 zájemců. Přijatých, uzavřená smlouva, byla se 7 uživateli. Na vlastní žádost nebyla zrušena žádná evidovaná Žádost o přijetí uživatele k přechodnému pobytu na sociálním lůžku, 8 žadatelů nastoupilo do jiného sociálního zařízení a u 3 zájemců došlo k úmrtí před nástupem do naší sociální služby. 10 zájemci nebyli schválení k přijetí na sociálně zdravotní lůžko z důvodu, že nespádají do cílové skupiny.

Při podání žádosti bylo všem rodinným příslušníkům, žadatelům poskytnuto osobně nebo telefonicky sociální poradenství, seznámení se sociální službou. Při poskytování sociálně zdravotní služby bylo se všemi uživateli ve spolupráci s rodinou řešen přechod do navazujících sociálních pobytových služeb nebo přechod do přirozeného sociálního prostředí.

Nejčastěji využívané navazující sociální služby byly domovy pro seniory, nebo domovy se zvláštním režimem ve Frýdku-Místku a jeho okolí. U jedné uživatelky došlo k úmrtí na sociálním lůžku.

II. Pobytové odlehčovací služby

Kapacita sociálních lůžek: 8 lůžek (uživatelů).

Poskytnutím odlehčovací služby chceme pečujícím osobám ulehčit v jejich nepříznivé sociální situaci. Uživatelům vytváříme přirozené a vldné prostředí (máme zahradu) pro důstojný život,

důsledně respektujeme jejich práva. Uživatele individuálně podporujeme v soběstačnosti, a v návratu do svého přirozeného prostředí.

Cílem naší sociální služby odlehčovací je poskytnout uživateli péči a podporu, která podpoří jeho soběstačnost, zohlední jeho zvyklosti, rituály a denní režim. Personál poskytuje sociální službu tak, aby se u uživatelů nevytvořila závislost na sociální službě.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura:

- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Pomoc a podpora uživatelům ze strany personálu je zajišťována v těchto oblastech: zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, při terapeutických, vzdělávacích a aktivizačních činnostech. Případně při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, vždy s ohledem na individuálně určené potřeby uživatele.

Ke spokojenosti uživatele je možnost na jeho přání a po domluvě s rodinou zprostředkovat fakultativní služby. Pro zpříjemnění pobytu u nás, je uživatelům umožněno, si z domácího prostředí, přinést své oblíbené předměty, drobnosti jako je hrníček, polštář.

Pracovníci se při poskytování sociální služby snaží co nejvíce respektovat individuální potřeby, přání a zvyky uživatele z jeho přirozeného sociálního prostředí. Každodenní rituály, návyky uživatele zjišťuje sociální pracovnice již při sociálním šetření, díky tomu můžeme a chceme sociální službu odlehčovací poskytovat s ohledem na individuální potřeby uživatele. Díky tomu je pro uživatele pobyt na odlehčovací službě příjemný, jsme rádi, pokud získáme hezkou zpětnou vazbu pečujících osob.

From: Růžena Korbášová <@>
Sent: Tuesday, June 11, 2024 9:15 AM
To: Dana Polochová <d.polochova@hospicfm.cz>
Subject: Re: FW: vyúčtování

Děkujeme p.Polochová 🙏 neděle v podvečer u vás v hospici, byla velmi dojemná a věříme, že tatínek aspoň důležité momenty vnímal, ale dle slzí v očích ano 🙏 🙏 péče o již tchána byla úžasná...moc za nás děkujeme 😊 🙏 stavíme se do hodiny zaplatit ..R.Klečková

From: -@- <-@->

Sent: Tuesday, October 8, 2024 5:40 PM

To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>

Subject: Re: Vyúčtování sociální služby odlehčovací p. Kostlánová 9/2024

Dobrý den paní Huvarová,

děkuji za zaslání Vyúčtování a za skvělou péči, kterou poskytujete.

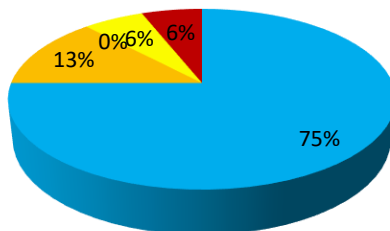
Pěkný den.

S pozdravem

Magdaléna Walková

MILÉ SESTRÍČKY A BRATŘI,
HOC DĚKUJI ZA VAŠI OCHOTU, LASKAVOST A PÉČI,
KTEROU JSTE DÁVALI MĚ MAMINCE PÍ TESAŘOVÉ,
PO CELOU DOBU POBYTU.
JE TO TADY NA 1*.
MĚJTE KRÁSNÉ A POHODOVÉ SVÁTKY.
S LÍTOU ELIŠKA BUBÍKOVÁ

Počet evidovaných žádostí na sociální službu odlehčovací



- Přijato na sociálně zdravotní službu
- Zrušeno na vlastní žádost
- Úmrtí před nástupem
- Nástup do jiného zařízení
- Nelze přijmout, nespádá do cílové skupiny

Z roku 2023 do roku 2024 využilo (bylo převedeno) na odlehčovací službu 7 uživatelů.

V roce 2024 podalo žádost na odlehčovací službu 114 zájemců. Pro zajímavost v roce 2023 podalo Žádost o přijetí k pobytu na odlehčovací službu 109 zájemců, v roce 2022 to bylo 91 zájemců a v roce 2021 bylo podáno 84 žádostí, z toho vyplývá, že zájem o naši sociální službu odlehčovací je velký a stoupá. Zájemci při prvním kontaktu nám často sdělují, že by rádi využili naší sociální službu na základě dobrých referencí. I to je pro nás ukazatel, že je naše sociální služba odlehčovací poskytována kvalitně.

V roce 2024 bylo přijato 85 uživatelů, se kterými byla uzavřena smlouva, 15 zájemců zrušilo na vlastní žádost nástup na odlehčovací službu, 7 zájemců nastoupilo do jiného sociálního zařízení a 7 zájemců jsme nemohli přijmout z důvodu, že nespádají do naší cílové skupiny.

III. Hospicová a paliativní péče

Kapacita: 27 lůžek

Poskytujeme a zajišťujeme, celkovou péči nevyléčitelně nemocným lidem (nad 18 let) v závěrečné neboli terminální fázi onemocnění. Péče je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Hospicová paliativní péče je zaměřena na poskytování péče osobám v terminálním stádiu onemocnění, u nichž nelze dosáhnout úplného uzdravení, ale je možné omezit negativní důsledky onemocnění specializovanou péčí. Péče zahrnuje zdravotní, ošetrovatelskou, sociální, psychologickou a spirituální podporu. Dle individuálních potřeb nebo přání poskytujeme také podporu blízkým osobám nemocného.

22.4.

Moc děkujeme za překrásnou péči a
starost na poslední cestě pana Jiřího
Špačka.

Poděkování měm

Poděleká Jindřiga

15. 1. 2024

NEMÁM DOST SLOV, KTERÝMI BYCH DOPLÁŽALA
NEJLÉPE VYJADŘIT VĚČNOST ZA VEŠKEROU
PÉČÍ, LASKAVOST, RADY A POMOC, KTERÉ
JSTE POSKYTLI MOJÍ MAMINCE

PANÍ MILUŠI SEDLAŘOVĚ

I MNĚ.

ZE SRDCE VÁM DĚKUJI ZA OBĚTAVOST
A LIDSKÝ PŘÍSTUP VÁŠ VŠECH, KTEŘÍ
JSTE TU PRO KLIENTY I JEJICH BLÍZKÉ.

ANDELE V LIDSKÉ PODOBĚ,

MOC VÁM DĚKUJI ZA VŠE.

S ÚCTOU A S OBDIVEM VŮČI VÁM

JARINA EDA SEDLAŘOVÁ, DCERA

Ing. Jan Jursa

Od: Radek Lanc <@>
Odesláno: 23. června 2024 9:26
Komu: Ing. Jan Jursa; Lucie Olšinová
Předmět: Poděkování za péči

Dobrý den,

chtěl bych tímto jménem celé rodiny paní Hedviky Lancové velmi a z celého srdce poděkovat celému personálu Hospice Frýdek-Místek za profesionální, ale zároveň lidský přístup, poskytování veškerých informací a pozornou péči o maminku, která byla na velmi vysoké úrovni.

Maminka u vás byla sice jen krátce, i přesto se jí zde dostalo laskavosti, přítomnosti skvělých sociálních pracovníků, lékařů, sestřiček, zdravotního a pomocného personálu. Mohu Vás ujistit, že byla velice spokojena.

Ještě jednou velmi děkujeme za možnost důstojného a citlivého odchodu naší maminky a dokonce za sebe mohu říct, že odchod maminky je ač nepatrně, tak díky vám, méně bolestivý.

Vy možná ani netušíte, jak obrovskou úlevou pro rodiny Vašich klientů jste. Vědomí, že se lze spolehnout a jistotu, že je vše v pořádku, ničím nahradit nelze.

Se srdce vám moc děkujeme.

Radek Lanc s rodinou

From: Milena Schedlingova <milena.schedlingova@seznam.cz>
Sent: Monday, June 24, 2024 2:49 PM
To: Bc. Michaela Huvarová <m.huvarova@hospicfm.cz>
Subject: Poděkování

Vážený kolektive hospicového zařízení,

ráda bych Vám touto cestou vyjádřila hlubokou vděčnost za péči, kterou jste poskytli mému manželi během jeho posledních dní. Vaše profesionalita, empatie a laskavost byly pro naši rodinu velkým zdrojem útěchy v této těžké době. Váš tým prokázal nejen odborné schopnosti, ale také lidskost a porozumění, které jsou v takových chvílích nenahraditelné.

Díky Vám mohl můj manžel strávit své poslední chvíle důstojně a v klidu, obklopen péčí a podporou.

Ještě jednou Vám děkuji za vše, co jste pro naši rodinu udělali.

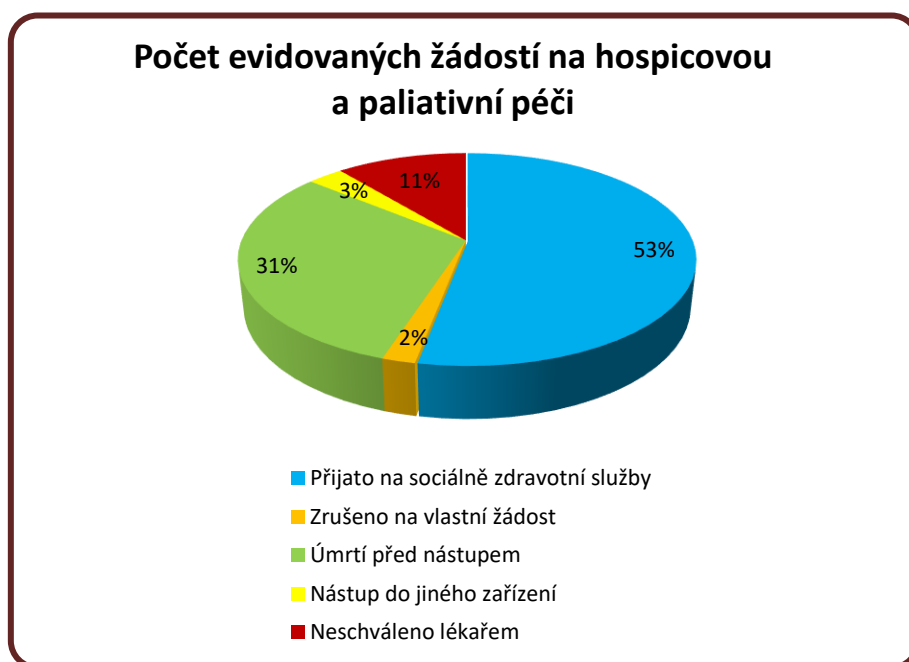
S úctou,
Milena Schedlingová

Podmínkou přijetí je indikace terminálního stádia onemocnění potvrzeného vysílajícím zdravotnickým zařízením či praktickým lékařem a informovaný souhlas klienta s hospitalizací.

O péči může požádat sám nemocný, jeho blízcí, praktický nebo ošetřující lékař, sociální pracovník.

Usilujeme o to, aby naši pacienti netrpěli bolestí, byla vždy respektována jejich důstojnost a v posledních chvílích života nezůstali osamocení, měli možnost být se svými blízkými – poskytujeme možnost trvalé přítomnosti blízké osoby 24 hodin denně. Pacientům je umožněno mít u sebe své oblíbené věci, drobnosti z domácího prostředí, které napomohou hospitalizaci u nás zpříjemnit.

Nejčastěji k nám pacienti na hospicovou a paliativní péči přicházejí z nemocnic, z léčeben pro dlouhodobě nemocné, z mobilního hospice z domácí péče nebo z pobytových sociálních služeb.



V roce 2024 podalo žádost na hospicovou paliativní péči 463 zájemců, z toho bylo přijato na hospicovou paliativní péči 246 žadatelů, 7 žadatelů zrušilo nástup na vlastní žádost, 16 žadatelů bylo umístěno do jiného zařízení, u 144 žadatelů došlo před nástupem k úmrtí. V případě 50 žadatelů došlo k neschválení žádosti vedoucím hospicovým lékařem.

2.3. Volnočasové aktivity

Aktivizační služby jsou nedílnou součástí péče o uživatele a významně přispívají k celkové pohodě a jejich smysluplnému trávení volného času. Díky nim dochází ke zlepšení celkového zdravotního, ale především psychického stavu uživatelů.

Aktivizační činnosti jsou poskytovány za účelem aktivizace uživatelů sociálního úseku i pacientů hospicové péče, pro navození a udržení dovedností a schopností, nácviku chůze, nácviku soběstačnosti a provádění základní ošetrovatelské rehabilitace.

Veškeré aktivity slouží k podpoře bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb našich pacientů a uživatelů. Jsou poskytovány individuálně nebo skupinově a jsou přizpůsobeny zdravotnímu stavu a zajmu pacientů a uživatelů sociálního úseku, vychází také z individuálního plánu uživatelů. Významně doplňují práci klíčových pracovníků a uživatelů v naplňování jejich osobních cílů.

Ve společenské místnosti, která se nachází ve třetím podlaží hospice, probíhal i v roce 2024 pravidelný program sestavený pracovníci volnočasových aktivit. Ten probíhá v dopoledních i odpoledních hodinách a program je sestaven s přihlédnutím ke schopnostem a možnostem všech účastníků. Snahou a cílem nabízených programů a akcí je sblížení uživatelů, společenský život a vyplnění volného času.

Tyto prostory jsou také využívány ke každodenním společným obědům, oslavám a setkávání rodinných příslušníků s uživateli i pacienty. Nachází se zde knihovna s možností vypůjčení knih kdykoli. Místnost je vybavená také společenskými hrami i pomůckami k procvičování motoriky. Je stále přístupná, a proto je hojně využívána.

Součástí poskytované služby jsou také prováděné drobné nákupy v nejbližší prodejně. Tyto nákupy provádí pracovník volnočasových aktivit sám nebo v doprovodu uživatele, pacienta. Každý uživatel si nákupy hradí sám.

Naši uživatelé mají možnost také využít služeb kadeřnice a pedikérky.

Rozpis aktivit:

Pondělí: Společenské hry – dopoledne je věnováno společenským hrám. Uživatelé a pacienti mají na výběr z různých typů her. 1x měsíčně probíhá turnaj, pro vítěze je připravená drobná odměna.

Úterý: Kino (filmové dopoledne) – filmy si uživatelé vybírají sami. Promítá se buď ve společenské místnosti nebo v hale u recepce, kde je možnost dopravit i imobilní pacienty upoutané na lůžko, pokud si to přejí. Odpoledne je věnováno společenským hrám.

Středa: Cukrárna – naše dobrovolnice k nám pravidelně dochází, v dopoledních hodinách. Setkání probíhá ve spol. místnosti, kdy přinese něco dobrého ke kávičce, kterou uvaří a popovídá si s uživateli a pacienty.

Evangelická bohoslužba – v odpoledním čase probíhá v kapli hospice, která je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.

Čtvrtek: Trénování paměti – používání různých technik, jak zlepšovat, udržet a rozvíjet mentální schopnosti, cílem je stimulovat paměť, rozšiřovat slovní zásobu a vybavovat si vzpomínky.

Pátek: **Muzikoterapie** posezení s českou písničkou – na tuto skupinovou aktivitu dochází naše dobrovolnice, která si s našimi uživateli a pacienty zazpívá v doprovodu kytary.

Canisterapie – pravidelně k nám docházejí vycvičení pejsci pro canisterapii na individuální návštěvy na pokojích i skupinové setkání v prostorách hospice nebo naší zahrady.

Sobota: **Katolická mše** – jednou týdně v odpoledním čase v kapli hospice, je určena všem uživatelům, pacientům hospice i rodinným příslušníkům. Dle potřeby je možná návštěva duchovního na pokoji.

Za hezkého počasí, využíváme zahradu k dopoledním i odpoledním aktivitám, např. procházky, canisterapie, muzikoterapie, trénování paměti, pořádání různých her a akcí.

Mimo pravidelné aktivity u nás proběhla v roce 2024 několik akcí pro zpříjemnění volných chvil pro naše uživatele a pacienty.

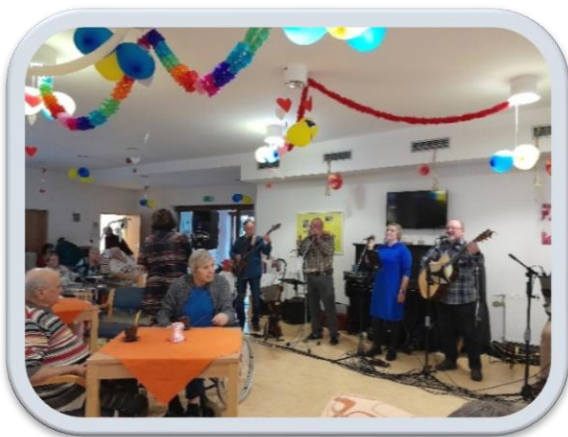
Mezinárodní den žen

U příležitosti tohoto svátku, každá žena dostala kytičku z rukou pana ředitele Ing. Jana Jursy.



Valentýnský bál

Valentýnské odpoledne, se konalo v únoru a bylo doprovázeno kapelou Sedl Band, která hrála k poslechu i k tanci.



Smažení vaječiny

Tradiční smažení vaječiny na zahradě hospice v doprovodu živé hudby.



Psaní od srdce

Rádi jsme se zapojily do projektu Psaní od srdce, který přináší radost seniorům a přispívá k odstraňování bariér mezi lidmi i generacemi. Nabízí také příležitost navázat nové vztahy a zase jednou, u někoho možná poprvé v životě, dostat nebo poslat rukou psaný dopis.



Oslík Karlík

Návštěva oslíka Karlíka, který k nám dochází na skupinové i individuální návštěvy, vždy všechny potěší.



Z dalších akcí, které v zařízení hospice proběhly:

- Vystoupení ženského pěveckého sbor Radost
- Návštěva soviček
- MŠ Pohádka
- MŠ Beruška
- Jablkový den
- Sbor Bohuslava Martinů
- HKT Band
- Mikuláš
- Maminky z farnosti F-M
- Vystoupení křesťanské skupiny Dotek

2.4. Canisterapie

Canisterapie funguje jako podpůrná léčebná metoda. Setkání s těžce nemocnými vyžaduje zvládnutí komunikace, empatický přístup i řešení krizových situací.

I nadále spolupracujeme s organizací Podané ruce z. s. a paní Bc. Helenou Fejkusovou, která se snaží k nám pravidelně docházet s fenkami Dory a Xany.

Jejich návštěvy patřily k příjemně prožitým chvilčkám uživatelů i pacientů. Návštěvy probíhají ve skupině. K této aktivitě byly dle počasí využity prostory hospice nebo naše zahrada.

Na individuální návštěvy na pokojích dochází paní Helena Hassanová s fenkou Fleur. Návštěvy jsou vždy vítány, jde o individuální přístup a intenzivnější kontakt zvířete s člověkem.



2.5. Poradenství pro pozůstalé

Je určeno pacientům hospicové péče a jejich rodinným příslušníkům, (v případě potřeby také rodinám sociálního úseku). Tento proces začíná již při příjmu pacienta do našeho zařízení.

V poradenství se pokoušíme poskytnout pacientovi a jeho rodině takový pocit bezpečí a důvěry, aby dokázal vyjádřit své pocity a myšlenky, které mohou způsobit pocit nejistoty.

Respektovat způsoby a postupy, jak se pacienti snaží vypořádat se svou životní situací. Pro mnoho lidí znamená smrtelná nemoc „umírání v agónii“. Pro pacienta je potom velká úleva, kdy je mu vysvětleno, že tomu tak není. Snažíme se eliminovat strachy, obavy ze ztráty soběstačnosti, ztráty sociálních rolí, finanční ztráty a ztráty důstojnosti. Lidé blížící se smrti, obvykle prožívají velký smutek, výčitky, pocit viny, soužení a deprese.

V rámci poradenství je pacientům nabízeno:

- řešení záležitostí spojených s poskytovanou službou, případně kontakt s psychologem či duchovním,
- řešení sociálně právních záležitostí,
- sledování potřeb a osobních cílů pacientů,
- hodnocení osobních cílů, potřeb a přání,
- vedení pacienta k samostatnosti.

Jedna z nejdůležitějších věcí, kterou musíme blízkým poskytnout, je respekt, podpora a dostatek informací, to jim dává čas na přípravu ztráty blízkého. Lidé, kteří určitou ztrátu očekávají a připravují se na ni, se s ní následně vyrovnávají lépe než lidé, které postihne ztráta neočekávaná. Blízkým poskytujeme rady a navozujeme pocit bezpečí i empatický přístup a atmosféru, kde se budou cítit dobře. Příbuzní často nejsou připraveni na blížící se smrt svého blízkého, prožívají velmi stresující období, proto je důležité podrobně jim vše vysvětlit a ujistit se, zda všemu rozumí.

Vysvětlit blízkým co je doprovázení, proč doprovázet a k čemu je dobré. Motivovat rodiny, aby doprovázeli svého blízkého. Při doprovázení je naše přítomnost pro rodinu v této fázi zdrojem útěchy a podpory.

Poradce poskytne základní informace o sjednání pohřbu, nabídne možnost rozloučení v rodinném kruhu v místnosti určené pro rozloučení.

V roce 2024 bylo poskytnuto poradenství asi 190 rodinám (osobním setkáním, telefonický rozhovorem, písemnou formou). Poradenství pokračuje, v případě zájmu rodiny i po úmrtí blízkého člověka. Každoročně organizujeme setkání pozůstalých.

Setkání pozůstalých neboli vzpomínkové setkání

Vzpomínkové setkání je tradiční akce, pro pozůstalé rodiny. Má vždy kladnou odezvu.



2.6. Dobrovolnictví v Hospici

Dobrovolnický program pokračoval také v roce 2024 ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek – Místek, kdy jsme oslavili už 13. výročí spolupráce.

Máme stálých **23 dobrovolníků**, kteří nabídli pacientům i uživatelům svůj volný čas a zájem bez jakéhokoliv nároku na odměnu, proběhlo **435 návštěv** v celkovém počtu **685 hodin**. Dobrovolníci docházejí na oddělení hospicové péče i na oddělení sociálních služeb.

Dobrovolníky má na starost kontaktní osoba hospice a její práce je mimo jiné zaměřena na vhodnou volbu dobrovolníka pro uživatele nebo pacienta, který má o společnost zájem. Jeho hlavním úkolem je zajistit, že první setkání dopadne pozitivně a z cizích lidí se stanou přátelé, které budou vzájemná setkání naplňovat.

Všichni dobrovolníci si u nás našli své místo a uplatnění, ne však všichni byli připraveni na návštěvy přímo u umírajících a nemocných. Někteří z nich raději chodili pomáhat na akce, které jsme pořádali. Asistovali uživatelům a pacientům s přemístěním, pomáhali při občerstvení, nebo si jen tak povídali. Jedna z dobrovolnic dochází v pátek a vede kroužek Muzikoterapie za doprovodu kytary a zpěvu. Jiní docházeli na bohoslužby, kdy doprovázeli mobilní i imobilní pacienty do kaple a v případě potřeby se také věnovali individuálním návštěvám na pokojích věřících pacientů, kde jim předčítali z Bible, nebo trávili čas společnou modlitbou.

Byly pořádány pravidelné supervize jednou za 3 měsíce vysílající organizací ADRA, pod vedením zkušeného supervizora a hlavní koordinátorky dobrovolníků. Jedna ze supervizí byla zaměřená na téma-Úhel pohledu a proběhla v hospicové kapli.

Supervize jsou pro dobrovolníky v naší organizaci velice důležité, protože práce u nás je i pro ně velmi psychicky náročná a pomocí supervizí je dobrovolníkům poskytnuta pomoc a podpora při řešení složitých situací. Pro naši organizaci je to zároveň dobrá zpětná vazba pro další spolupráci. Pro dobrovolníky pořádáme školení, která můžou využít v dobrovolnické činnosti.

Také jsme za pomocí dobrovolníků, připravili menší překvapení pro uživatele a pacienty hospice, předávání malých dáreků a zpívání vánočních koled.

Činnost všech našich dobrovolníků je pro nás velmi důležitá, užitečná a jsou velkým přínosem pro celý sociální, ale i hospicový tým.

Vánoční zpívání koled dobrovolníků ADRY

Adventní čas, se našim uživatelům a pacientům snažíme každý rok maximálně zpříjemnit a potěšit malým dárečkem.



Navázaná spolupráce

Navázaná dlouhodobá spolupráce s Moravskoslezským paktem zaměstnanosti (MSPAKT). Cílem je žáky kvalitně vzdělat a přiblížit jim pracovní možnosti v naší organizaci. Tyto exkurze je určena základním školám, zejména pro žáky, kteří se rozhodují o svém budoucím povolání. Do tohoto programu se přihlásilo 5 základních škol z našeho regionu a 50 žáků bylo seznámeno s našim zařízením a pracovními pozicemi.

Hokejový Club Frýdek-Místek

V rámci "Charitativního týdne Maxa ligy" se náš klub společně s vámi, našimi fanoušky rozhodl uspořádat finanční sbírku na podpory Hospice Frýdek-Místek.



3. Provozně technický úsek

3.1. Údržba budov a zařízení

Provoz a údržbu budov a zařízení zajišťuje vedoucí provozně technického úseku. Běžnou údržbu objektů, pozemků a vybavení provádí správce. Údržbu zahrady a vnitřních okrasných rostlin provádí zahradnice.



Bezpečnost práce a požární ochrana

Vedení Hospice usiluje o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnancům, uživatelům i ostatním osobám v Hospici. Organizace dodržuje stanovené předpisy BOZP a PO, je prováděno školení zaměstnanců, vedena předepsaná dokumentace a je zajištěno provádění revizí a kontrol vyhrazených technických zařízení, věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.

Kybernetická bezpečnost

Hospic Frýdek-Místek, p.o. je poskytovatel zdravotní péče a dle návrhu zákona o kybernetické bezpečnosti je zařazen do regulované služby v režimu nižších povinností. Již v roce 2024 byla zahájena příprava na splnění budoucích požadavků kybernetické bezpečnosti dle směrnice NIS2. V roce 2025 končí podpora zabezpečení používaného operačního systému Windows 10 ze strany dodavatele a stávající počítačové stanice nesplňují hardwarové požadavky na nový operační systém Windows 11. Na všechna pracoviště byly pořízeny nové počítače s operačním systémem Windows 11 a byly pořízeny také nové licence na kancelářský balík MS Office 2024.



Autoprovoz

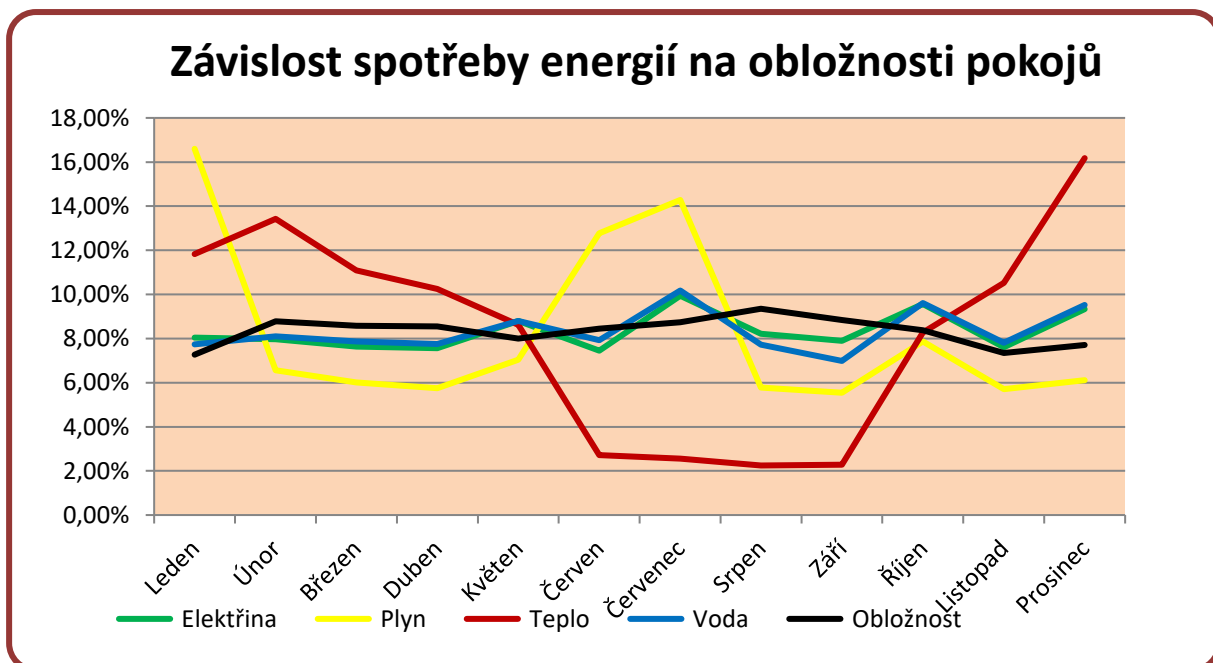
V roce 2024 bylo provozováno vozidlo Škoda Roomster, kterým byla zajišťována doprava pacientů nebo uživatelů do zdravotnických zařízení, zásobování a služební cesty zaměstnanců.



Energetická náročnost provozu

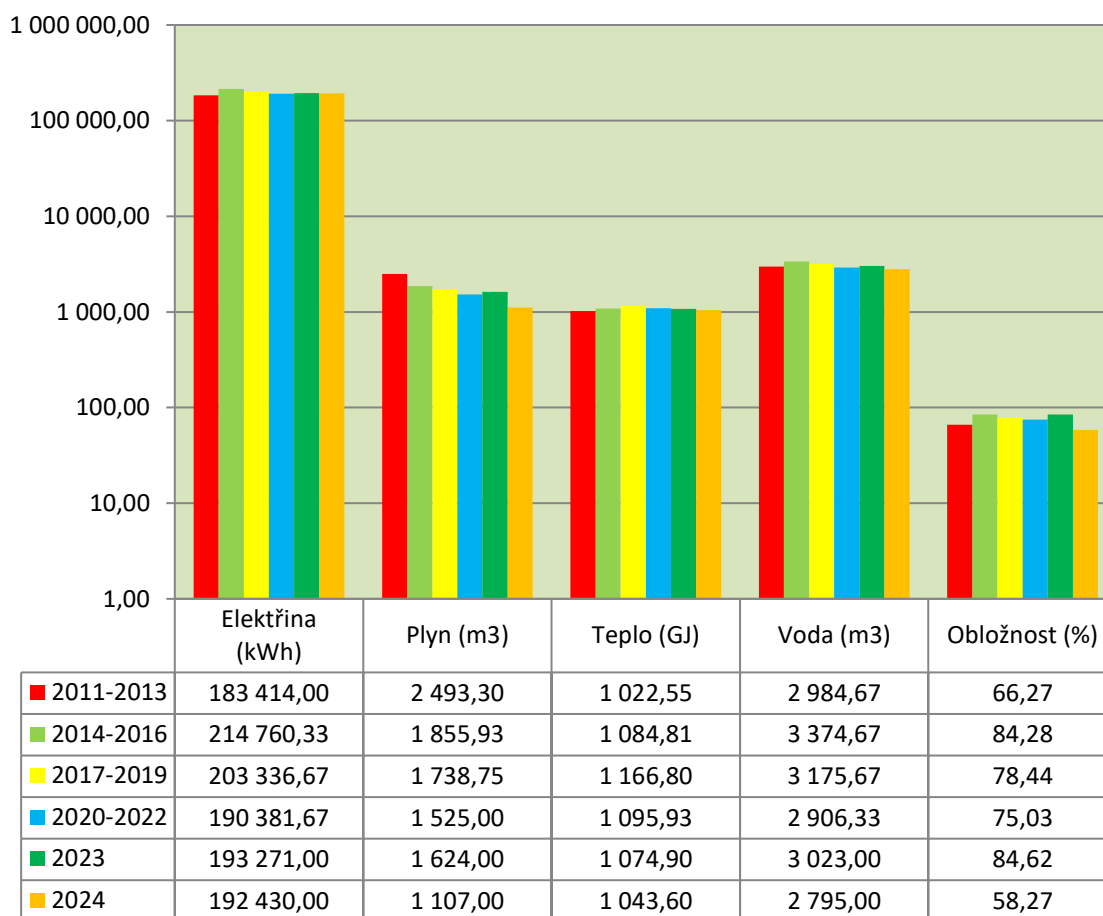
Budova organizace je zásobována tepelnou energií z městského dálkovodu, která je spotřebována na vytápění a ohřev teplé vody. Pro potřeby stravovacího provozu je zajištěna dodávka zemního plynu a také pro záložní zdroj tepla – plynovou kotelnu. Pro vlastní provoz je nutná dodávka elektrická energie z rozvodů VN a dodávka studené vody z vodovodního řadu.

Během roku byla pravidelně sledována spotřeba energií. Z jednotlivých průběžných odečtů spotřeby energií lze vysledovat závislost spotřeby na obloženosti pokojů.



Poznámka: V měsíci červenec byl v době odstávky dodávky tepla v provozu záložní zdroj tepla – plynová kotelná, kdy byl zajištěn ohřev teplé vody spalováním zemního plynu.

Porovnání spotřeby energií

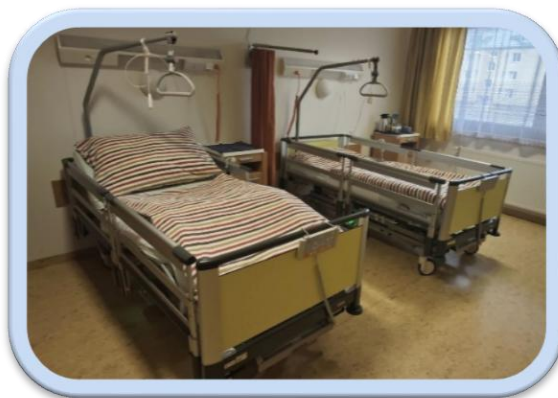


Úklid

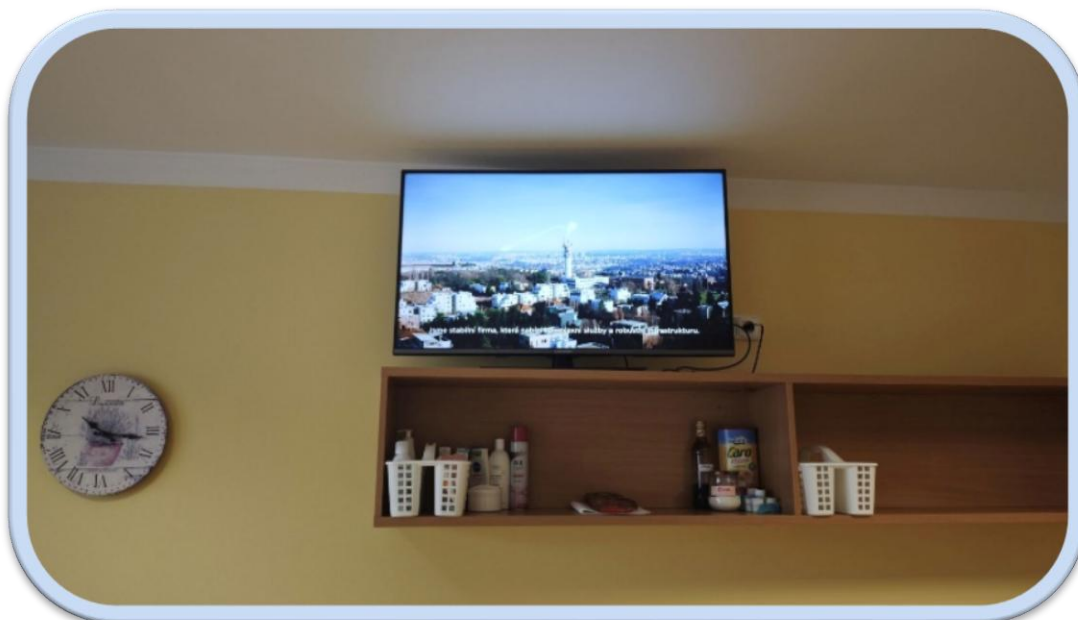
Úklid je prováděn ve všech kalendářních dnech dle zpracovaného provozního řádu a dezinfekčního plánu. Úklidové práce jsou zajištěny na základě smluvního vztahu s dodavatelskou firmou.

Nové vybavení

V roce 2024 bylo pořízeno dalších 19 ks LINET Essenza 300 s laterálním náklonem pro sociální úsek. Nyní jsou již všechny pokoje vybaveny těmito lůžky.



Na pokoje pacientů a uživatelů jsme instalovali nové televize s příjmem signálu DVB-T2, kterými jsme nahradili staré televize a nutné set-top-boxy. Televize mají větší obrazovku a mnohem nižší spotřebu elektrické energie.



Ve vstupní hale byl instalován informační panel s dotykovou obrazovkou. Na něm si mohou návštěvníci a stejně tak i pacienti a uživatelé seznámit s informacemi o nabízených službách, jídelníčku a dalších zajímavostech ze světa. Panel nabízí také zábavu formou her a kvízů.



3.2. Stravovací provoz

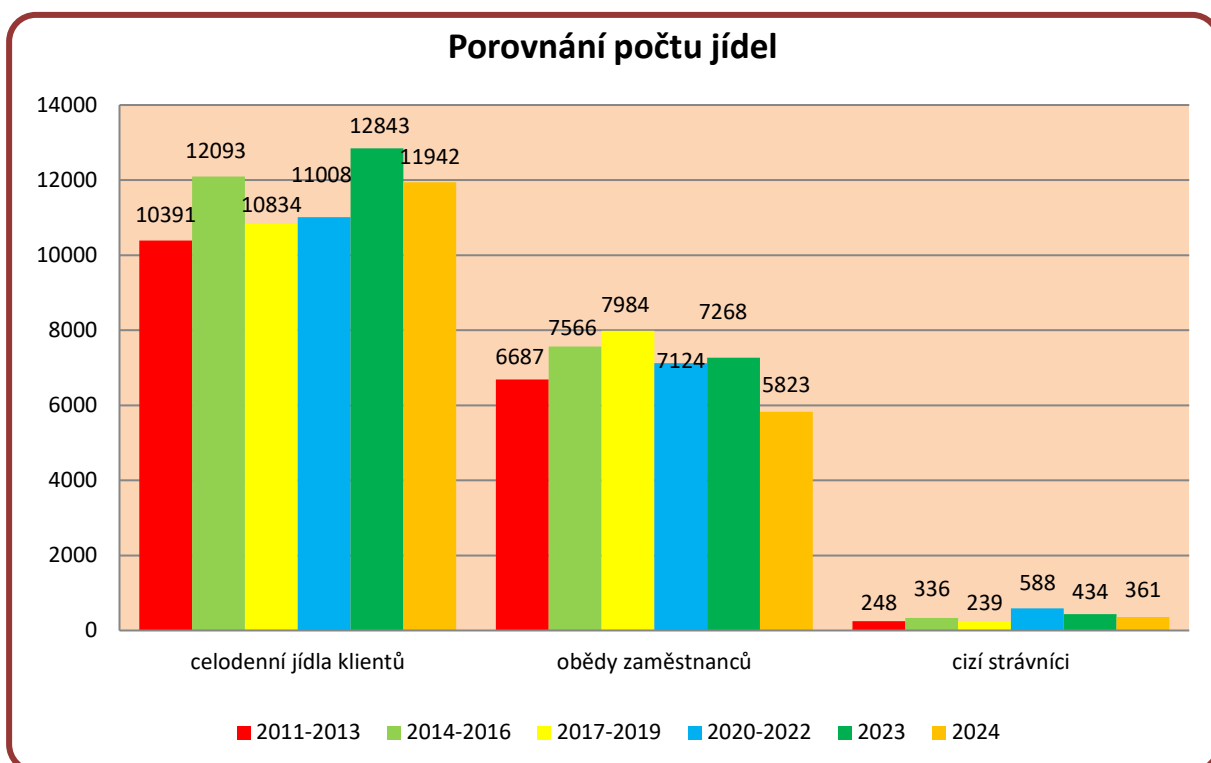
Organizace zajišťovala v roce 2024 stravování pro pacienty a uživatele, zaměstnance a cizí strávníky ve všech kalendářních dnech. O provoz kuchyně se stará vedoucí kuchyně a 5 kuchařek.

Stravovací provoz pravidelně připravuje oběd pro zaměstnance organizace, a hlavně stravu pro pacienty hospicové péče a uživatele odlehčovací a sociální služby, jimž se podává strava 4 až 5krát denně v tabletovém systému, kterou mohou konzumovat ve společenských místnostech nebo přímo na lůžku v pokoji. V sestavování jídelníčku je využíván informační systém, pomocí kterého je možné nastavit jídelníček o přesné kalorické a výživové hodnotě, včetně informace o obsahu alergenů.

V roce 2024 byl pořízen nový konvektomat, který nahradil původní konvektomat z roku 2010, jež byl již opotřebovaný a zastaralý. Dále byly pořízeny nové mrazící a chladící skříně.



Hodnota spotřeby potravin v roce 2024 byla 1 482 tis. Kč a odpovídá odběru 11 942 celodenních jídel pro pacienty a uživatele, 5 823 obědů pro zaměstnance a 361 snídaní, obědů a večeří pro cizí strávníky.



3.3. Prádelenský provoz

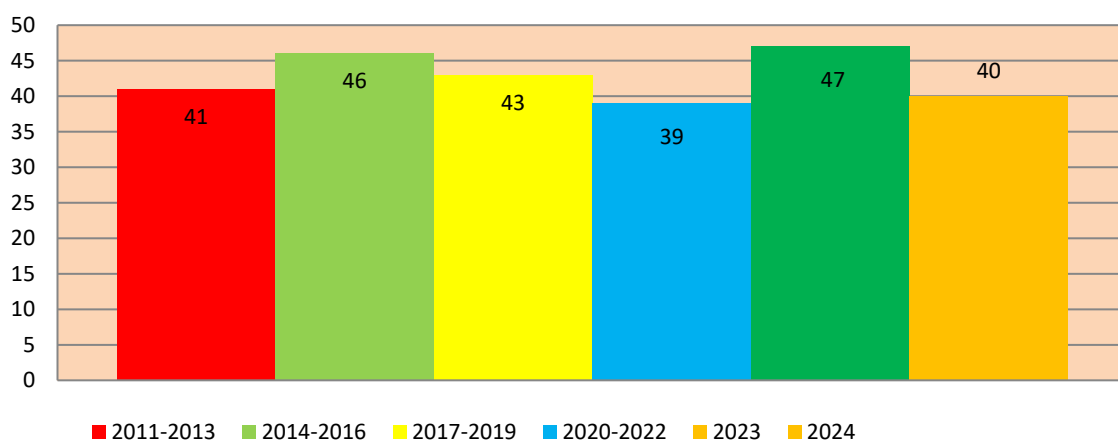
Prádelna je vybavena hygienickým bariérovým pracím strojem s odstředováním s kapacitou 16 kg prádla, dvěma průmyslovými pracími stroji každý s kapacitou 7 kg prádla, dvěma

průmyslovými sušiči prádla s kapacitou 16 a 11 kg, žehlicím lisem, korytovým žehličem a parní žehličkou. Pro drobné opravy a úpravy povlečení, prádla a pracovního oblečení je dispozici šicí stroj.



Provoz prádelny zajišťovaly 4 zaměstnankyně, které se střídají na ranních 12hodinových směnách 7 dní v týdnu. Prádelnou je zabezpečena hygiena prádla pro pacienty a uživatele i pracovního oblečení zaměstnanců organizace. V roce 2024 bylo vypráno celkem 40 tun prádla, z toho 1,8 tuny prádla bylo vypráno v rámci doplňkové činnosti pro cizí organizace.

Množství vypraného prádla (t/rok)



4. Ekonomický úsek

4.1. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek byl stanoven zřizovatelem Statutárním městem Frýdek-Místek, a to v souladu s § 12 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve výši **11 900 tis. Kč**.

 Dotace MSK na sociální služby činila **5 403 tis. Kč**. Tato byla použita ke krytí mzdových nákladů a odvodů sociálního a zdravotního pojištění zaměstnanců sociálních služeb naší organizace.

Příspěvky ÚSC (drobný dárci, obce, města – Havířov, Baška, Frýdlant nad Ostravicí) činily **100 tis. Kč**, byly použity na dofinancování elektrické energie.

Investiční příspěvek

V roce 2024 jsme neobdrželi žádné investiční dotace.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v organizaci pro rok 2024 byl stanoven na 65,7. Tento průměrný přepočtený počet zaměstnanců nebyl překročen, viz podrobný rozbor mzdových prostředků, a činil 63,86.

Usměrňování prostředků na platy

Výše prostředků na platy příspěvkových organizací zřízených statutárním městem Frýdek-Místek se pro rok 2024 usměrňuje podílem mimotarifních složek platu k platovému tarifu stanoveným pro zjištění přípustného objemu prostředků na platy v rámci schváleného příspěvku na provoz. Stanovený podíl mimotarifních složek pro rok 2024 činí 25 %. Podíl byl dodržen, a to ve výši 16,72 %.

Odpisový plán a odvod odpisů z budov

Odpisový plán byl realizován ve výši 4 527 tis. Kč, a to odpisy budov ve výši 3 830 tis. Kč a odpisy movitého majetku ve výši 697 tis. Kč.

Rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Hospodářský výsledek za rok 2024 byl ve výši – 249 tis. Kč.

4.2. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

Hospodářský výsledek (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2023	Rozpočet roku 2024	Skutečnost rok 2024	Plnění v %
Náklady celkem	51 971	54 893	56 430	102,80
Výnosy celkem	51 971	54 748	56 181	102,62
Příspěvek na činnost celkem	11 846	11 900	11 900	100,00
Výsledek hospodaření	0	0	-249	0,00
Dotace na investice	0	0	0	0,00

Organizace hospodařila s prostředky získanými vlastní činností, příspěvku zřizovatele, neinvestiční dotací MSK, s finančními dary fyzických i právnických osob a obcí.

Náklady (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2023	Rozpočet roku 2024	Skutečnost rok 2024	Plnění v %
Spotřeba materiálu	3 345	3 409	3 423	100,42
Spotřeba energie celkem	2 542	2 889	2 885	99,85
Ostatní služby celkem	2 385	2 213	2 585	116,86
Opravy a udržování	482	775	807	104,14
Cestovné	19	11	9	79,10
Náklady na reprezentaci	11	15	14	95,57
Mzdové náklady celkem	28 698	30 256	30 312	100,19
Zákonné pojištění celkem	9 464	9 748	10 112	103,74
Příděl FKSP, preventivní prohlídky,	603	726	638	87,87
Pokuty a penále	0	1	1	0,00
Manka a škody	0	0	0	0,00
Jiné ostatní náklady (525,549,538,531)	120	149	147	99,00
Odpisy celkem	4 041	4 527	4 527	100,00
Náklady z DDHM	261	175	970	555,32
Náklady celkem	51 971	54 893	56 430	102,80

Nejvýznamnější rozpočtované náklady tvoří zdravotnický materiál, potraviny, energie a opravy technického zařízení. Hlavní nákladovou položkou jsou mzdové náklady a s nimi související zákonné pojištění.

Drobný materiál

Zdravotnický materiál byl spotřebován za 1 207 tis. Kč, kde se zařazují obvazy, jehly, stříkačky, cévky, roušky, respirátory, gumové, nitrilové a latexové rukavice, ochranné overaly, ochranné štíty, skládací gáza, buničitá vata, papírové ručníky, nádoby na kontaminovaný zdravotnický odpad, infuzní soupravy, katétrů na odsávání hlenů atd. Jednu z nejvyšších položek tvoří náklady na pleny, léčiva a enterální výživu.

Spotřeba čistících a desinfekčních prostředků (331 tis. Kč). Zde tvoří nákladnou část prostředky k desinfekci a prostředky k odstranění zápachu na pokojích pacientů a uživatelů, prací prostředky a mycí prostředky do kuchyně, papírové ručníky, pytle na hygienický odpad.

Ostatní provozní materiál – nutný materiál k údržbářským a opravárenským pracím byl nakoupen za 51 tis. Kč. Hlavně se jedná o spojovací materiál, zámky, kliky, vodovodní baterie, zářivky, termo hlavice, dále galanterní materiál na opravu prádla, materiál pro volnočasové aktivity klientů, nákup drobného majetku do 500,- Kč drobné nářadí, těsnící, zámečnický a spojovací materiál, lepidla, žárovky a zářivky, květinové vybavení, nátěrový a malířský materiál k svépomocnému malování prostorů zařízení.

Celková **spotřeba PHM** pro osobní auto Škoda Roomster činila v roce 2024 18 tis. Kč a 2 tis. Kč PHM do sekačky a křovinořezu k údržbě zahrady.

Organizace za období r. 2024 nakoupila odborné knihy a časopisy pro zdravotní, sociální a ekonomický úsek, určené pro zaměstnance za 11 tis. Kč.

Kancelářský materiál – organizace nakoupila materiál v hodnotě 82 tis. Kč, který byl použit k zajištění plynulého provozu zařízení. Hlavní nákladovou položku zde tvoří tonery do tiskáren a kopírek a kancelářský papír.

Spotřeba potravin

Organizace zajišťovala v roce 2024 stravování pro:

- klienty odlehčovací služby
- klienty sociálních služby
- klienty hospicové a paliativní péče
- zaměstnance
- cizí strážníky

Hodnota spotřeby potravin 1 598 tis. Kč odpovídá odběru 53 950 jednotlivých složek skladby stravy pro klienty odlehčovací, hospicové i sociální služby, zaměstnance a cizí strážníky. Z toho bylo celkem 18 075 obědů. Zaměstnanci odebrali 5 823 obědů, cizí strážníci pak 23 snídaní, 313 obědů a 25 večeří.

Z důvodu provádění sanačních prací bylo dovezeno pro klienty 1 019 ks snídaní, 1 024 ks obědů, 1 023 ks svačin, 1 023 ks večeří a 55 ks druhých večeří v celkové hodnotě 142 tis. Kč.

Mzdové náklady

Významnou položkou rozpočtu jsou mzdové náklady, tvoří 53,70 % z celkových nákladů.

Výnosy (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost rok 2023	Rozpočet roku 2024	Skutečnost rok 2024	Plnění v %
Tržby z nevýrobní činnosti	33 466	32 784	35 719	115,44
z toho: pronájem	51	51	49	96,26
ostatní	25 598	32 733	35 670	108,97
Úroky přijaté	0	85	84	98,93
Tržby z prodeje majetku (646,604)	0	217	125	57,30
Zúčtování fondů (účet 648)	330	540	979	181,29
Jiné ostatní výnosy (účet 649)	515	3 824	1 974	51,63
Výnosy	34 362	37 450	38 881	103,42
Příspěvek na činnost celkem	17 610	17 298	17 299	99,99
z toho: příspěvek města F-M	11 846	11 900	11 900	100,00
dotace MSK	5 356	5 403	5 403	100,00
ostatní dotace	107	100	100	100,00
odpis transferů	0	-105	-104	
Výnosy celkem	51 971	54 748	56 181	102,62
Dotace na investice	0	0	0	0

Tržby z vlastní činnosti

Úhrady za poskytování sociálních služeb jsou stanoveny v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcích předpisech.

Ceník úhrad klientů hospicové a paliativní péče pro rok 2024

Za úkony péče hradí měsíční úhradu v rozsahu přiznané výše příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	14 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 900,- Kč	IV. stupeň závislosti	27 000,- Kč

Za služby ne zdravotního charakteru (činnosti sociálních pracovníků, podpůrná péče pracovníků sociálních služeb, psychosociálního pracovníka, podpora duchovního apod.) částku ve výši 270,- Kč/den.

Ceník úhrad odlehčovacích sociálních služeb pro rok 2024

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu:	180,- Kč
	za celodenní diabetickou stravu:	190,- Kč
	za ubytování:	220,- Kč
	za poskytovanou péči:	135,- Kč/h

(Úhrada se počítá dle čerpané péče – v průměru 3-7 hodin péče/den, noc)

Ceník úhrad klientů sociálních lůžek pro rok 2024

Uživatel platí za jeden den pobytu:	za celodenní stravu	205,- Kč
	za ubytování	250,- Kč

Úhradu za péči se stanoví v souladu s § 73 zákona č. 108/2006 Sb., ve výši přiznaného příspěvku na péči:

I. stupeň závislosti	880,- Kč	III. stupeň závislosti	14 800,- Kč
II. stupeň závislosti	4 900,- Kč	IV. stupeň závislosti	27 000,- Kč

Úhrady (v tis. Kč)

Ukazatel	Stravné	Ubytování	Výnos soc. péče	Počet klientů
Odlehčovací služba	405	504	691	93
Sociální služba	633	770	721 PnP*	14
Úhrady zdravotních pojišťoven			0	
Ukazatel	Nadstandard	Regulační poplatek	Příspěvek na péči	Počet klientů
Hospicová paliativní péče	1 787	0	7 014	261
Úhrady zdravotních pojišťoven			22 105	

* příspěvek na péči

Ostatní výnosy jsou ze zúčtování:

Finanční dary – celkem nás obdarovalo 43 drobných dárců v částce celkem 971 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity na zlepšení kvality a úrovně péče o naše pacienty a klienty, a to nákup DDHM, dofinancování energií, zdravotnický materiál, nádobí do kuchyně atd.

Dále mezi dárce patří Statutární město Havířov, obec Baška, Frýdlant nad Ostravicí. Tyto finance byly použity na dofinancování elektrické energie.

Dotace (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 2023	Rozpočet 2024	Skutečnost 2024	Plnění v %
Příspěvek na činnost celkem	17 609	17 610	17 609	99,99
z toho: příspěvek města F-M	11 846	11 900	11 900	100,00
dotace MSK, obce, ÚSC	5 463	5 503	5 503	100,00
Výsledek hospodaření	0	0	-249	

Provozní dotace z rozpočtu Statutárního města Frýdek-Místek 11 900 tis. Kč

- schválený rozpočet k 1. 1. 2024 11 900 tis. Kč
- po rozpočtové změně (k 31. 12. 2024) 11 900 tis. Kč



Dotace MSK ve výši 5 403 tis. Kč byla použita ke krytí personálních, mzdových a ostatních osobních nákladů na sociální lůžka dle § 52 a lůžka odlehčovací služby dle § 44 zák. 108/2006 Sb.

Rozbor mzdových prostředků**Počet zaměstnanců**

Pro zajištění plynulého provozu organizace zaměstnávala v roce 2024 **celkem 63,86 zaměstnanců v přepočteném počtu**. Pro rok 2024 byl schválen průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve výši 65,7 úvazku. Naše organizace zaměstnávala v tomto roce 3 osoby na dohodu o provedení práce a 4 osoby na dohodu o pracovní činnosti.

Nemocnost zaměstnanců za sledované období je 1 741 kalendářních dnů. Naše organizace poskytla náhradu mzdy za 292 pracovních dnů v celkové částce 306 tis. Kč.

Rozbor mzdových prostředků (v tis. Kč)

Ukazatel	Skutečnost 31. 12. 2023	rozpočet 2024	Skutečnost 31. 12. 2024	Plnění v %
	1	2	3a	3a:2
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců (osoby)	62,52	65,7	63,86	97,20
Tarifní mzdy	18 689	19 811	18 819	94,99
Osobní příplatky dle § 131 ZP	1 098	2 200	2 190	99,55
Odměny	749	960	957	99,69
<i>z toho: odměny z nákladů</i>	<i>749</i>	<i>960</i>	<i>957</i>	<i>99,69</i>
Příplatky za vedení	386	395	392	99,24
Příplatky za zastupování	0	0	0	0,00
Příplatky zvláštní	447	478	475	99,37
Přípl. za práci v noci, S, N, svátky	2 556	2 530	2 527	99,88
Přípl. za práci přesčas	109	0	25	0,00
Příplatky za práci ve směně	326	322	321	99,69
Příplatky za pohotovost	191	145	142	97,93
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	3 326	2 710	3 756	138,60
Přípustný objem mzdových prostředků	30 702	31 344	31 162	99,42
Náklad. mzdy celkem	27 877	29 551	29 604	100,18
Podíl mimotarifních složek	9,88	15,95	16,72	104,80
Fond odměn	0	0	0	0,00
Mzdové prostředky včetně FO	27 877	29 551	29 604	100,18
OON	821	705	708	100,43

Nárůst mzdových náhrad zapříčinily různé faktory, jako jsou překážky v práci – návštěva lékaře, ošetrovné, účast na pohřbu rodinného příslušníka 143 tis. Kč, pracovní neschopnost 306 tis. Kč, čerpání řádné a loňské dovolené 3 173 tis. Kč.

4.3. Peněžní fondy a jejich krytí

Stav peněžních fondů

Ukazatel	Počáteční stav k 1. 1. 2024	Příjmy	Výdaje	Konečný stav k 31. 12. 2024
FKSP	35 864,40	296 040,65	227 696,01	104 209,04
Rezervní fond zlepš. VH	27 068,34	0,00	0,00	27 068,34
Rezervní fond dary	329 100,00	571 856,00	900 956,00	0,00
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční fond	5 570 215,20	4 528 360,76	6 649 322,02	3 449 253,94
Celkem	5 962 247,94	5 396 257,41	7 777 974,03	3 580 531,32

Čerpání jednotlivých fondů

FKSP		
Příjmy:	Tvorba fondu za období 1-12/2024	296 040,65
Výdaje:	Příspěvek na stravování zaměstnanců, balíček FKSP, výročí – jubilea, akce aj.	227 696,01
Rezervní fond		
Příjmy:	Tvorba fondu ze zlepšeného VH	27 068,34
	Peněžní dary	571 856,00
Výdaje:	Čerpání finančních darů	900 956,00
Investiční fond		
Příjmy:	Tvorba investičního fondu z odpisů budov	3 829 964,00
	Tvorba investičního fondu z ostat. odpisů	698 396,76
Výdaje:	Použití (oprava aut. dveří, mixer, chladicí skříň, konvektomat, myčky podložních mís, el. polohovací lůžka, dotykový panel Amos)	4 572 705,23
	Nekrytý IF	2 076 616,79
Fond odměn		
Příjmy:		0,00
Výdaje:	Odměna řediteli	0,00

4.4. Pohledávky, závazky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku

Ke dni účetní závěrky k 31. 12. 2024 hodnota celkových **pohledávek** organizace činí **1 267 tis. Kč**. Pohledávky – nedoplatky klientů z roku **2013** činí 1,3 tis. Kč a **2014** činí 0,7 tis. Kč.

V roce 2024 činily pohledávky 1 265 tis. Kč. Převážná část těchto nedoplatků jsou platby hospicových klientů a klientů odlehčovací služby a ZP za XII. měsíc, které jsou splatné v měsíci lednu r. 2025.

Celkový stav **závazků** organizace k 31. 12. 2024 činí **4 790 tis. Kč**. Největší část tvoří závazky organizace vůči zaměstnancům 2 109 tis. Kč (mzdy XII. měsíce), odvody zdravotního a sociálního pojištění 1 175 tis. Kč, daní ze závislé činnosti 212 tis. Kč a závazky vůči dodavatelům 522 tis. Kč za prosinec roku 2024 Organizace nevykazuje žádné závazky dlouhodobého charakteru.

Řádná inventarizace majetku a pohledávek a závazků k 31. 12. 2024 proběhla na základě plánu inventur dle vnitřní směrnice účetnictví v souladu se zákonem o účetnictví. Byl zpracován zápis o průběhu a výsledku řádné inventarizace majetku a závazku a doloženy inventurní soupisy.

4.5. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace i v roce 2024 provozovala doplňkovou činnost. Jednalo se o stravné cizích strávníků, praní a žehlení prádla, noclehy, pronájem bytu a zařízení, rozloučení se zemřelými a stáže pro studenty a zaměstnance jiných organizací.

Bylo realizováno 23 snídaní, 313 obědů a 25 večeří. Další vedlejší doplňkovou činností jsou noclehy příbuzných a známých klientů a poskytování prádelenských služeb, kde bylo za rok 2024 zpracováno 29 772 kg prádla.

Náklady doplňkové činnosti činily 99 tis. Kč, oproti tomu výnosy těchto činností 259 tis. Kč. Celkový výsledek těchto doplňkových činností činí 160 tis. Kč.

4.6. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření ke zkvalitnění činnosti

- sanace stěn – **úkol trvá**, k ukončení sanačních prací je plánováno v průběhu roku 2025.
- propagace poskytovaných služeb – **splněno** prostřednictvím článků v tisku, reportáží v TV, poskytováním informací prostřednictvím sociálních sítí, informováním praktických lékařů prostřednictvím sdružení praktických lékařů.
- modernizace vybavení – **splněno**, nákupem lůžek s laterálním náklonem, televizí s příjmem signálu DVB-T2, informačního panelu s dotykovou obrazovkou.

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti pro rok 2025:

- dokončení sanace budovy
- propagace poskytovaných služeb
- revitalizace zahrady po sanačních pracích

Stručné zhodnocení výsledků kontrol

Statutární město Frýdek-Místek provedlo v měsíci listopadu a prosinci 2024 veřejnoprávní kontrolu. Byla provedena příslušná opatření k odstranění nedostatků.

4.7. Přílohy

- Příloha č. 1 Rozvaha
Příloha č. 2 Výkaz zisku a ztráty
Příloha č. 3 Přílohy